

PRESENTATION DU PORTAIL WEB

« www.dyadem.fr »

dyadem
Expert en solutions d'impression et bureautique

Rechercher un produit, une référence article... OK

Identifiez vous

Accueil

Imprimantes & solutions d'impression
Imprimantes & solutions d'impression

Consommables informatiques
Consommables informatiques

Fournitures de bureau
Fournitures de bureau

Informatique & connectique
Informatique & connectique

Solutions de sauvegarde
Matériels, supports, Cloud, ...

Imprimantes et solutions d'impression

Dyadem.fr est la plate-forme de commandes en ligne de Dyadem SAS

- Evolutive : des mises à jour régulières sont effectuées, des fonctionnalités spécifiques tenant compte des demandes de nos clients sont mises en place 1 à 2 fois par an.
- Complète : Elle propose **à partir d'un code personnel (accès sécurisé)**, de
 - Consulter votre tarif privé (BPU) et/ou le tarif restreint et/ou le tarif général.
 - Visualiser les stocks en temps réel.
 - Saisir des bons de commande.
 - Commander en ligne (Avec option carte achat et CB 3D Secure)
 - Consulter son portefeuille de commandes.
 - Suivre les états de commande et de livraisons.
 - Afficher et télécharger des statistiques et historiques
 - Bénéficier de 10 niveaux hiérarchiques.
 - Gérer les droits de chaque utilisateur
 - Elaborer et gérer des budgets, par service et par utilisateur.
 - Mettre en place et utiliser la « Carte Achat »
 - Accéder aux coordonnées des interlocuteurs et des hot line.

Les navigateurs recommandés sont Internet Explorer 8 et supérieur, Google Chrome toutes versions et Mozilla Firefox toutes versions.

SOMMAIRE

PLATEFORME ELECTRONIQUE DE COMMANDE EN LIGNE	2
Accès au site sécurisé	4
Page d'accueil	6
Consultation du catalogue	8
Création de documents	15
Constitution du panier	16
Commande de timbres personnalisés	22
Suivi du panier	21
Finalisation du Bon de commande	24
Interface Dyadem.fr et l'ERP Dyadem	26
Suivi des commandes	26
Suivi des colis/Exportation des bons de livraison et des factures	29
Statistiques	29
Gestion des budgets	31
Administration	32
Droit administrateur	32
ANNEXES	33
Fichier d'intégration d'une organisation	33
Fichier d'intégration des codes clients facturés et livrés	33
Fichier d'intégration des utilisateurs avec leurs droits	33

Accès au site sécurisé

Se connecter sur www.Dyadem.fr.

Cliquer sur le bouton « Identifiez-vous », vous accédez à la page d'accueil de saisie des mots de passe.



Saisissez vos identifiants **en respectant les majuscules et les minuscules** :

- Code organisation
- Code utilisateur
- Mot de passe

Connexion à votre espace client

Si vous n'êtes pas client, contactez-nous au 02.47.29.05.27

Merci de saisir vos identifiants :

Code organisation :	<input type="text"/>
Code utilisateur :	<input type="text"/>
Mot de passe :	<input type="password"/>

Vous avez oublié votre mot de passe ?

[Se connecter](#)

Une pastille de couleur verte s'affiche pour validation.

Une fois les 3 saisies correctes, le bouton « Se connecter » est actif, cliquez pour vous connecter.

Connexion à votre espace client

Si vous n'êtes pas client, contactez-nous au 02.47.29.05.27

Merci de saisir vos identifiants :

Code organisation :

Code utilisateur :

Mot de passe :

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#) [Manuel d'utilisation](#)

Se connecter

 Pour votre première connexion, vous n'avez pas encore de mot de passe. Saisissez votre code organisation ainsi que votre code utilisateur, et faire « Entrée »

Créer ensuite votre mot de passe qui doit être composé d'au moins 8 caractères dont un caractère spécial : +-* / ...

dyadem
Expert en solutions d'impression et bureautique

Rechercher un produit, une référence article... **OK** **Identifiez vous**

[Administration](#) > [Changer mon mot de passe](#)

Changement du mot de passe

Merci de saisir votre nouveau mot de passe et sa confirmation.

Votre nouveau mot de passe :  Controle en cours...

Confirmation du nouveau mot de passe :

Valider

Vous retournez ensuite à la page d'accueil ou vous pourrez ressaisir votre mot de passe pour accéder au site.

Page d'accueil

Vous trouverez sur cette page :

① Les coordonnées de votre correspondant Dyadem en haut à gauche (Nom, Prénom, Email, Téléphone)

② Le moteur de recherche

The screenshot shows the Dyadem website homepage. At the top, the logo 'dyadem' is displayed with the tagline 'Expert en solutions d'impression et bureautique'. Below the logo, contact information for 'SEGARRA Rodrigue' and the company name 'DEPT 70 - ADMINISTRATEUR' are visible. A search bar is located in the center, and navigation links for 'Catalogue Général' and 'Mon Catalogue' are on the left. A shopping cart icon shows '2 articles'. The main content area displays a personalized greeting 'Bonjour M. Rse,' and a message about pending orders. A red link provides a BPU file for visualization. Below this, a grid of six product cards is shown, each with an image and a description: 'SCHNEIDER Surligneur Job Bleu', 'SCOTCH Colle bâton grand format', 'Clé USB 32 Go', 'SCHNEIDER Surligneur Job Jaune', 'FUJIFILM LTO Ultrium 4', and 'Cordon USB 2.0 eco A/micro B noir 0,5 m'. Numbered annotations (1-9) are placed on the page to highlight specific features and elements.

③ Information concernant les commandes ou devis en attente d'acceptation

⑤ Mise en avant de produits définis par Dyadem et/ou par le responsable du marché

⑥ Message d'information ou mise en avant de produit à destination de tous les utilisateurs de l'organisation. Ce message peut être créé par l'administrateur ou par le commercial dédié

A partir de cet écran, vous pouvez également

- Consulter le catalogue restreint en PDF avec photos, désignations, conditionnement, prix... ⑥
- Accéder au **catalogue général** ⑦ (si les droits sont ouverts) et/ou au **catalogue restreint** ⑧ pour accès rapide à la commande ou recherche d'un produit et/ou son prix.
- Retrouver Vos commandes et devis en attente. ③

- Via l'onglet « Mon compte » ⑨, vous pourrez :
 - Accéder à vos modèles de commande.
 - Faire des demandes de devis, si l'utilisateur en a le droit.
 - Constituer vos commandes par les liens « commande rapide, selon modèle ou selon les réponses aux devis ».
 - Pour l'administrateur client du site, la possibilité de modifier son organisation et ses utilisateurs.
 - Suivre une commande
 - Trouver un bon de livraison ou une facture

 Choix du catalogue

- **Catalogue Général** ⑦: correspond à l'ensemble des produits les plus vendus par Dyadem.
- **Mon catalogue** ⑧: correspond aux produits choisis par le client pour ses utilisateurs.

Lors de la définition des droits des utilisateurs, l'administrateur client précise au commercial Dyadem si ceux-ci ont le droit d'accéder au catalogue général ou non. Dans le cas où les utilisateurs n'auraient pas l'accès au catalogue général, ils ne pourront commander que les articles du catalogue restreint.



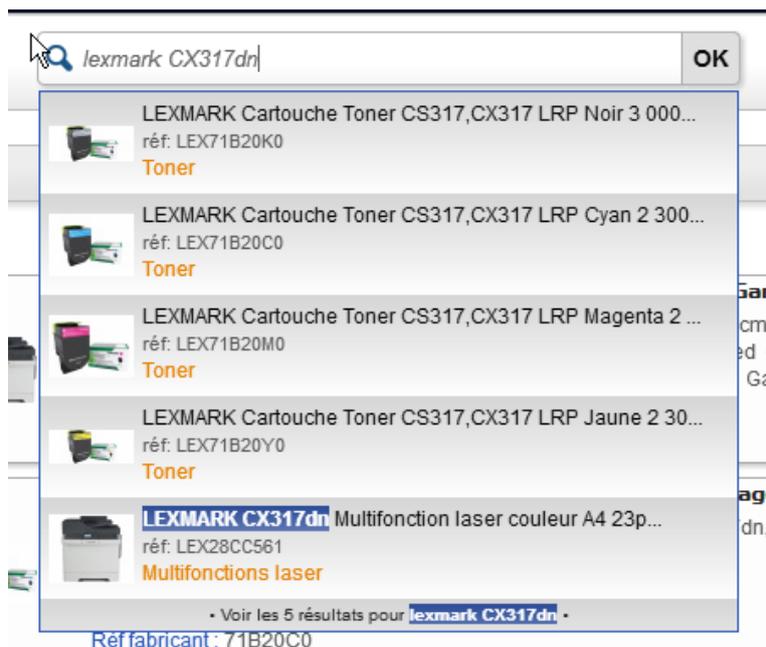
Consultation du catalogue

1-VIA LE MOTEUR DE RECHERCHE

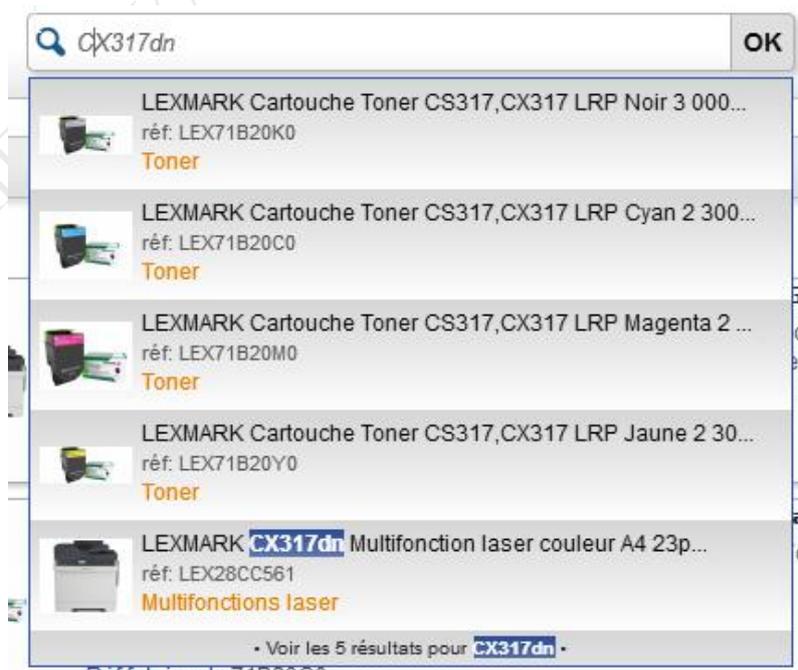
Recherche rapide des produits avec le moteur de recherche dynamique :

Ex: Vous recherchez les toners pour Lexmark CX317dn :

- Vous pouvez saisir « Lexmark CX317dn ».



- Ou « CX317dn »



Le moteur de recherche affiche des résultats au fur et à mesure de votre saisie : c'est ce que l'on appelle l'autocomplétion.

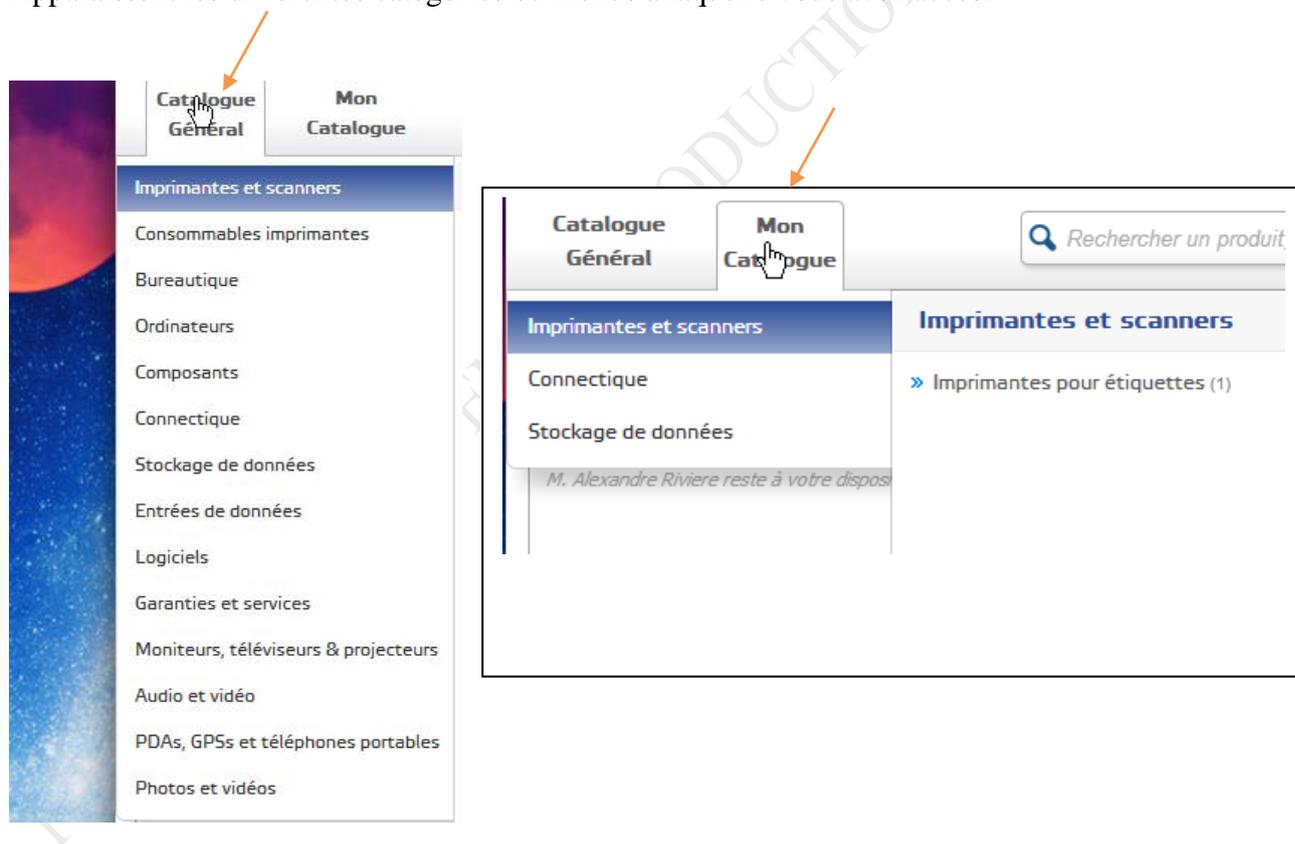
Cliquez sur « voir les 5 résultats pour ... » ou sur la référence qui vous intéresse

- Vous pouvez également saisir la référence exacte du toner- ex : 71B20K0



2-VIA LES MENUS OU LA NAVIGATION A FACETTES

Dirigez la souris vers « Catalogue Général » ou « Mon catalogue »
Apparaissent les différentes catégories ou menus à laquelle vous avez accès.

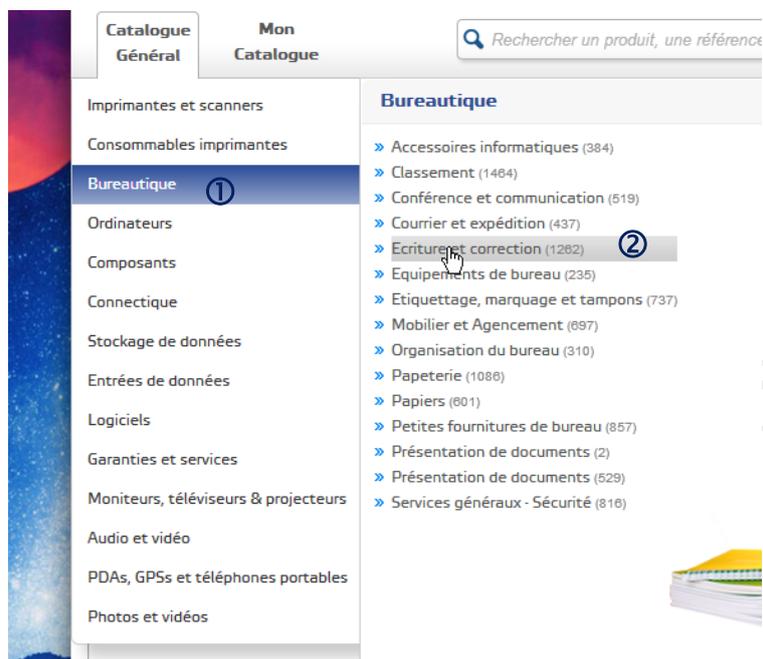


Ex : vous recherchez un stylo à bille

Avec la souris, allez dans »Catalogue Général » Catégorie Bureautique ①

et

Ecriture et correction ②

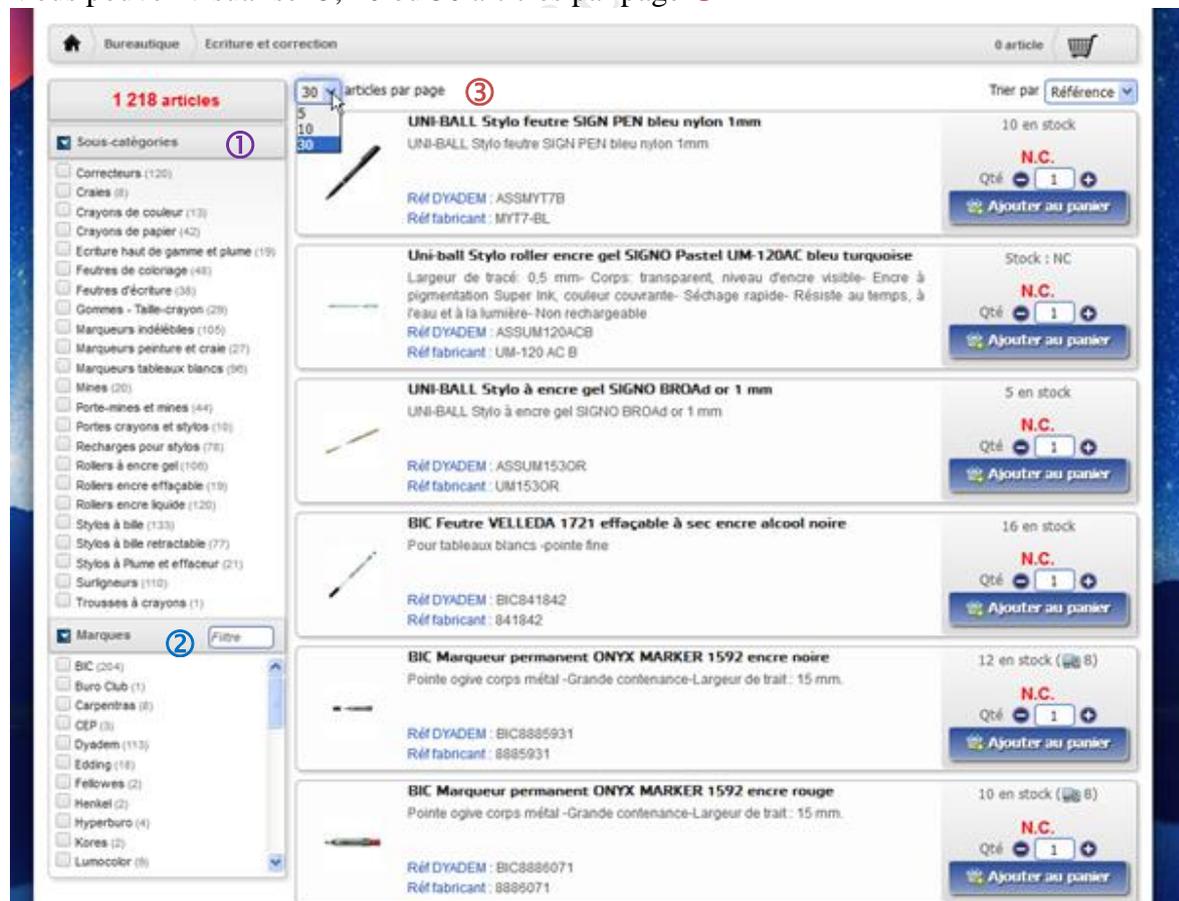


Le résultat de votre recherche affiche 1218 articles

Filtre ① : Sous catégories

Filtre ② : Marques

Vous pouvez visualiser 5, 10 ou 30 articles par page ③



Vous pouvez donc affiner votre recherche en cliquant sur le type de stylo que vous recherchez, ex : « **stylo à bille rétractable** » et/ou la marque ex : **Pilot** »
Cliquez sur Valider

Sous-catégories

- Correcteurs (120)
- Craies (8)
- Crayons de couleur (14)
- Crayons de papier (42)
- Ecriture haut de gamme et plume (1)
- Feutres de coloriage (49)
- Feutres d'écriture (41)
- Gommés - Taille-crayon (31)
- Marqueurs indélébiles (111)
- Marqueurs peinture et craie (27)
- Marqueurs tableaux blancs (101)
- Mines (20)
- Porte-mines et mines (45)
- Portes crayons et stylos (10)
- Recharges pour stylos (81)
- Rollers à encre gel (106)
- Rollers encre effaçable (26)
- Rollers encre liquide (120)
- Stylos à bille (121)
- Stylos à bille rétractable (80)**
- Stylos à Plume et effaceur (25)
- Surligneurs (115)
- Trousses à crayons (1)

Marques Filtre

- Lumocolor (9)
- Maped (8)
- Papermate (52)
- Parker (27)
- Pelikan (12)
- Pentel (122)
- Pilot (232)**
- Pritt (6)
- Q-CONNECT (72)
- Rotring (1)
- Safe Tool (1)

Voici le résultat de votre recherche

Bureautique > Ecriture et correction

19 articles 30 articles par page Trier par Référence

 <p>Sous-catégorie stylos à bille rétractable <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Marque Pilot <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Tout supprimer</p>	<p>PILOT Stylo bille BP 5 Matic Noir</p> <p>Stylo rétractable avec bille en carbure de tungstène et corps transparent - Niveau d'encre visible - Couleur : Noir - Pointe fine : 0,5 mm - Trait : 0,27 mm</p> <p>Réf DYADEM : SAD335011 Réf fabricant : 4902505156380</p>	<p>19 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté - 1 +</p> <p><input type="button" value="Ajouter au panier"/></p>
	<p>PILOT Stylo bille BP 5 Matic Bleu</p> <p>Stylo rétractable avec bille en carbure de tungstène et corps transparent - Niveau d'encre visible - Couleur : Bleu - Pointe fine : 0,5 mm - Trait : 0,27 mm</p> <p>Réf DYADEM : SAD335013 Réf fabricant : 4902505156403</p>	<p>18 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté - 1 +</p> <p><input type="button" value="Ajouter au panier"/></p>
	<p>PILOT Stylo bille BP 5 Matic Rouge</p> <p>Stylo rétractable avec bille en carbure de tungstène et corps transparent - Niveau d'encre visible - Couleur : Rouge - Pointe fine : 0,5 mm - Trait : 0,27 mm</p> <p>Réf DYADEM : SAD335015 Réf fabricant : 4902505156397</p>	<p>4 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté - 1 +</p> <p><input type="button" value="Ajouter au panier"/></p>
	<p>PILOT Stylo bille B2P Rechargeable Noir</p> <p>Stylo rétractable - Fabriqué à partir de plastique recyclé provenant de bouteilles d'eau en plastique - Douceur d'écriture - Bille en carbure de tungstène - Pointe moyenne - Trait : 0,31 mm - Couleur : Noir - Rechargeable - Norme NF</p> <p>Réf DYADEM : SAD335128 Réf fabricant : 4902505402685</p>	<p>601 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté - 1 +</p> <p><input type="button" value="Ajouter au panier"/></p>

3-LA FICHE PRODUIT

En cliquant sur un article, vous pouvez voir :

- Le stock disponible et éventuellement le réapprovisionnement en cours ①
- Votre prix ②
- Une description courte du produit ③
- Des caractéristiques détaillées ④
- Des articles similaires et/ou associés ⑤

Selon la typologie de l'article, peuvent être également disponibles

- La brochure du produit ⑥
- Le lien vers le produit sur le site internet du constructeur ⑦
- Le manuel d'utilisation du produit ⑧

Lexmark
Télécharger la fiche article



LEXMARK B2442dw Imprimante Laser Monochrome A4 40ppm Garantie 4 ans

B2442dw: Ecran OLED 2 lignes-512Mo RAM -Processeur 1Ghz -USB 2.0 Specification Hi-Speed Certified (Type B), Gigabit Ethernet (10/100/1000),Wi-Fi 802.11b/g/n- Recto-verso intégré- 1 bac 250 feuilles- Chargeur multifonction 100 feuilles- Réceptacle sortie 150 feuilles- Remplace la MS417dn ③

Réf DYADEM : LEX365C230 Stock disponible : **13** (aujourd'hui à 14h41) ①
Réf constructeur : 365C230
EAN : 0734646655736
Mise sur le marché : 15/07/2018
Fiche constructeur : cliquez ici ⑦

Manuel PDF ⑧
 Brochure PDF ⑥

②
④ **⑤**

Votre prix : **N.C.**
Eco-taxe incluse : 1,20 €

Quantité
Ajouter au panier

Caractéristiques Aucun article similaire 2 articles associés

TECHNOLOGIE D'IMPRESSION		VITESSE D'IMPRESSION	
Couleur	✘	Vitesse d'impression	40 ppm
Résolution maximale	1200 x 1200 DPI	Délai de copie de la première page (Noir, normal)	6,25 s
Cycle de service (Maximum)	100000 pages par mois	Vitesse d'impression recto verso (Noir, qualité normale, A4)	20 ppm
Impression recto-verso	✔		
Nombre de cartouches	1		
Langues standards de l'imprimante	HTML Direct Image Space,PCL 5e,PCL 6,PDF 1.7,PPDS,PostScript 3,XPS		
Technologie d'impression	Laser		
Cartouche d'impression, couleurs	Noir		
Cycle de service (conseillé)	1000 - 10000 pages par mois		
PUISSANCE			

Vous pouvez télécharger au format PDF la fiche article sur laquelle figureront la description courte, le stock, et les caractéristiques détaillées.



LEXMARK B2442dw Imprimante Laser Monochrome A4 40ppm Garantie 4 ans
 B2442dw: Ecran OLED 2 lignes-512Mo RAM -Processeur 1Ghz -USB 2.0 Specification Hi-Speed Certified (Type B), Gigabit Ethernet (10/100/1000),Wi-Fi 802.11b/g/n- Recto-verso intégré- 1 bac 250 feuilles- Chargeur multifonction 100 feuilles- Réceptacle sortie 150 feuilles- Remplace la MS417dn

Réf DYADEM : LEX36SC230
 Réf constructeur : 36SC230
 EAN : 0734646655736
 Mise sur le marché : 15/07/2018
 Fiche constructeur : [cliquez ici](#)

Stock disponible : 13 (aujourd'hui à 14h41)

Caractéristiques détaillées :

TECHNOLOGIE D'IMPRESSION	Couleur	✗
	Résolution maximale	1200 x 1200 DPI
	Cycle de service (Maximim)	100000 pages par mois
	Impression recto-verso	✓
	Nombre de cartouches	1
	Langues standard de l'imprimante	HTML Direct, Image Space, PCL 5e, PCL 6, PDF 1.7, PPD3, PostScript 3, XPS
	Technologie d'impression	Laser
PUISSANCE	Cartouche d'impression, couleurs	Noir
	Cycle de service (conseillé)	1000 - 10000 pages par mois
	Consommation électrique	1,9 W
	Consommation (max)	570 W
	Consommation d'énergie (mode veille)	0,1 W
CONTENU DE L'EMBALLAGE	Consommation d'énergie (prêt)	7,5 W
	Cartouche(s) incluse(s)	✓
	Capacité ? de la cartouche incluse (noir)	2500 pages
	Cordon d'alimentation inclus	✓
	Guide de démarrage rapide	✓
	Logiciel CD	✓
	CD de documentation	✓

L'onglet « article associés » permet de retrouver facilement :
 - les consommables associés à votre imprimante

Lexmark
Télécharger la fiche article



LEXMARK B2442dw Imprimante Laser Monochrome A4 40ppm Garantie 4 ans
 B2442dw: Ecran OLED 2 lignes-512Mo RAM -Processeur 1Ghz -USB 2.0 Specification Hi-Speed Certified (Type B), Gigabit Ethernet (10/100/1000),Wi-Fi 802.11b/g/n- Recto-verso intégré- 1 bac 250 feuilles- Chargeur multifonction 100 feuilles- Réceptacle sortie 150 feuilles- Remplace la MS417dn

Réf DYADEM : LEX36SC230
 Réf constructeur : 36SC230
 EAN : 0734646655736
 Mise sur le marché : 15/07/2018
 Fiche constructeur : [cliquez ici](#)

Manuel PDF
 Brochure PDF

Stock disponible : **13** (aujourd'hui à 14h41)

Votre prix : **N.C.**
 Eco-taxe incluse : 1,20 €

Quantité **Ajouter au panier**

Caractéristiques Aucun article similaire **2 articles associés**

Toner

LEXMARK Cartouche Toner Noir LRP 3 000 pages
 Pour imprimantes Lexmark: B2338dw, B2442dw, B2546dw, B2650dw, MB2338adw, MB2442adwe, MB2546adwe, MB2650adwe

Réf DYADEM : LEXB232000
 Réf fabricant : B232000

5 en stock

N.C.

Qté

Ajouter au panier

LEXMARK Cartouche Toner Noir LRP 6 000 pages
 Pour imprimantes Lexmark: B2442dw, B2546dw, B2650dw, MB2442adwe, MB2546adwe, MB2650adwe

Réf DYADEM : LEXB242H00
 Réf fabricant : B242H00

Stock : NC

N.C.

Qté

Ajouter au panier

- les autres couleurs disponibles sur de la fourniture de bureau par ex (stylo, chemises, agrafes...)


Télécharger la fiche article

PILOT Roller B2P Noir

Fabriqué à partir de 89 % de bouteilles plastique recyclées - Encre gel, grande douceur d'écriture - Bill en carbure de tungstène - Niveau d'encre visible - Corps transparent et clip à la couleur de l'encre
Pointe moyenne 0,7 mm - Trait 0,4 mm - Rechargeable - Encre : Noire



Réf DYADEM : SAD329050 Stock disponible : **87** (aujourd'hui à 14h11)

Réf constructeur : 4 902 505 377 440

Quantité - +

[Ajouter au panier](#)

Aucun article similaire **23 articles associés**

Recharges pour stylos

	<p>PILOT Recharge Roller B2P Noire Encre gel, grande douceur d'écriture - Recharge pour Roller B2P (Réf. Produit : 329 050, 329 052, 329 054, 329 056) - Encre : Noire</p> <p>Réf DYADEM : SAD329058 Réf fabricant : 4 902 505 163 289</p>	<p>6 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté <input type="text" value="1"/> - +</p> <p>Ajouter au panier</p>
	<p>PILOT Recharge Roller B2P Bleue Encre gel, grande douceur d'écriture - Recharge pour Roller B2P (Réf. Produit : 329 050, 329 052, 329 054, 329 056) - Encre : Bleue</p> <p>Réf DYADEM : SAD329059 Réf fabricant : 4902505163302</p>	<p>56 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté <input type="text" value="1"/> - +</p> <p>Ajouter au panier</p>

Rollers à encre gel

	<p>UNI-BALL Roller jetstream mix vert clair Encre gel, avec pigments inaltérables résistants à l'eau et la lumière - Séchage instantané, idéal pour gauchers - Pointe en acier - Grip ergonomique - Corps plastique et clip à la couleur de l'encre - Pointe moyenne 0,7 mm - Trait 0,45 mm - Coloris: Vert clair - UV. Le stylo -</p> <p>Réf DYADEM : SAD601148 Réf fabricant : SXN150C VC</p>	<p>7 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté <input type="text" value="1"/> - +</p> <p>Ajouter au panier</p>
	<p>UNI-BALL Roller Jetstream Mix Bleu Encre en gel, avec pigments inaltérables résistants à l'eau et la lumière - Séchage instantané, idéal pour gauchers - Pointe en acier - Grip ergonomique - Corps plastique et clip noirs - Pointe moyenne : 0,7 - Trait : 0,45 mm - Encre : Bleue</p> <p>Réf DYADEM : SAD329394 Réf fabricant : SXN150C B</p>	<p>2 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté <input type="text" value="1"/> - +</p> <p>Ajouter au panier</p>

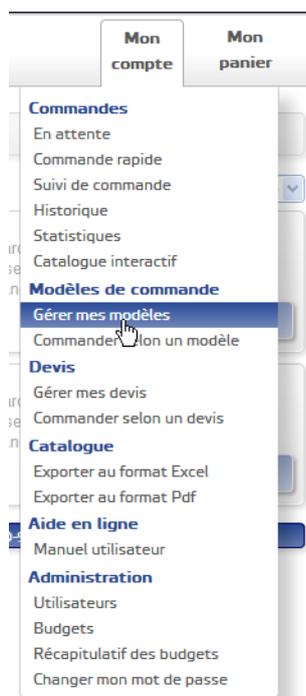
PROPRIETE DYADEM

Création de documents

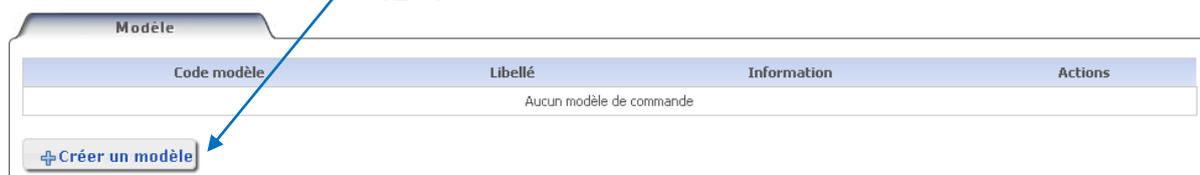
- Nous vous proposons de créer vos modèles de bon de commande à partir du menu mon compte / Modèles de commande
- D'émettre des demandes de devis à partir du menu mon compte / Devis

Modèle de commande :

Dans la rubrique Mon Compte, sélectionnez « Gérer mes modèles »



Cliquez sur « Créer un modèle »



Nommez votre modèle et cliquez sur « Ajouter »



Recherchez les produits dans le catalogue soit général, soit restreint à partir du moteur de recherche situé au-dessus ou à partir des menus dynamiques.

Une fois les produits sélectionnés, indiquez les quantités que vous souhaitez et cliquez sur « ajouter au modèle »

Un message vous informe que vous travaillez sur un modèle de commande

30 articles par page

Trier par Référence

Vous travaillez sur le modèle n°4

 BROTHER Cartouche Toner TN04BK Noir 10000 pages Pour imprimantes Brother HL 2700cn, MFC 9420cn Réf DYADEM : BROTN04BK Réf fabricant : TN04BK	2 en stock N.C. Qté - 1 + Ajouter au modèle
 BROTHER Cartouche toner TN04C Cyan 6600 pages Pour imprimantes Brother HL 2700cn, MFC 9420cn Réf DYADEM : BROTN04C Réf fabricant : TN04C	9 en stock N.C. Qté - 1 + Ajouter au modèle

Constitution du panier

Quatre possibilités sont à votre disposition pour constituer votre panier :

- Commande Rapide
- Panier via les menus interactifs ou moteur de recherche
- Selon modèle
- Via fichier Excel

COMMANDE RAPIDE A PARTIR DU MENU « MON COMPTE » :

Mon compte Mon panier

Commandes
En attente
Commande rapide

Commandes Commande rapide 0 article

Commande rapide

Veuillez saisir vos références :

Référence	Désignation	Quantité
<input type="text" value="TAPPEZ UNE RÉFÉRENCE"/>		- 1 +

+ Ajouter une nouvelle référence

Commander

Saisie des références produits Dyadem et des quantités, cliquer ensuite sur « Commander »

📌 Pour les références de fourniture de bureau du catalogue général, il faut ajouter « SAD » à la référence du catalogue.

COMMANDE PANIER A PARTIR DE MON CATALOGUE OU DU CATALOGUE GENERAL OU MOTEUR DE RECHERCHE :

The screenshot shows the Dyadem website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Catalogue Général' and 'Mon Catalogue' options. A search bar contains 'MS310' and an 'OK' button. To the right, there are links for 'Mon compte' and 'Mon panier'. Below the navigation bar, the search results for 'MS310' are displayed. On the left, there is a filter sidebar with '9 articles' and various filters like 'Couleur', 'Hauteur', 'Largeur', 'Poids', and 'Profondeur'. The main content area shows four product listings for Lexmark toner cartridges. Each listing includes a product image, a description, the price in HT, and an 'Ajouter au panier' button. A blue arrow points from the 'Ajouter au panier' button of the last product to the text below. Another blue arrow points from the 'Ajouter au panier' button of the first product to the text below.

Produit	Description	Prix HT	Quantité
LEXMARK Unité d'image MS310 Noir 60 000 pages	Pour imprimantes Lexmark MS310d , MS310dn , MS312dn , MS410d , MS410dn , MS415dn , MS510dn , MS610de , MS610dn , MS610dte , MX310dn , MX410de , MX510de , MX511de , MX511dhe , MX511dte , MX611de , MX611dhe (2C120) Réf DYADEM : LEX50F0Z00 Réf fabricant : 50F0Z00	29,07 € HT	1
LEXMARK Cartouche toner 502HE HC Noir Corporate 5000 pages	Pour imprimantes Lexmark MS310d , MS310dn , MS312dn , MS410d , MS410dn , MS510dn , MS610dn , MS610de , MS610dte Réf DYADEM : LEX50F2H0E Réf fabricant : 50F2H0E	N.C.	1
LEXMARK Cartouche toner 502H Haute Capacité Noir 5 000 pages	Pour imprimantes Lexmark MS310d , MS310dn , MS410d , MS410dn , MS510dn , MS610de , MS610dn , MS610dte Réf DYADEM : LEX50F2H00 Réf fabricant : 50F2H00	130,17 € HT	1
LEXMARK Cartouche toner 502 Noir 1 500 pages	Pour imprimantes Lexmark MS310d , MS310dn , MS410d , MS410dn , MS510dn , MS610de , MS610dn , MS610dte Réf DYADEM : LEX50F2000 Réf fabricant : 50F2000	56,62 € HT	1

Vous recherchez les produits soit dans le catalogue restreint soit dans le catalogue général, en fonction des droits de l'utilisateur. Vous affinez votre recherche avec les filtres disponibles en fonction des catégories sélectionnées.

Indiquer les quantités souhaitées puis valider en cliquant sur « Ajouter au panier ».

COMMANDE SELON MODELE A PARTIR DU MENU « MON COMPTE » :

Choisissez le modèle que vous souhaitez

Modèles de commande | Commander selon un modèle | 0 article

Modèle

Choisissez votre modèle de commande :

Cochez les articles que vous voulez ajouter à votre commande en cours

Désignation / références	PU HT conseillé constructeur	PU HT remisé CLIENT	Quantité
Aucun modèle de commande sélectionné			

Ajouter à la commande

Le modèle s'affiche

Modèle

Choisissez votre modèle de commande :

4 - Toners Brother

Cochez les articles que vous voulez ajouter à votre commande en cours

Désignation / références	PU HT conseillé constructeur	PU HT remisé CLIENT	Quantité
<input checked="" type="checkbox"/> BROTHER Cartouche toner TN2000 Noir 2500 pages Réf DYADEM : BROTN2000			- 1 +

Ajouter à la commande

Vous pouvez soit supprimer une ligne en la décochant soit modifier les quantités, puis cliquer sur «ajouter à la commande».

COMMANDE VIA UN FICHER EXCEL :

Passer votre souris sur « Mon Panier » et cliquer sur « Importer un fichier de commande »

Votre contact : Alexandre RIVIERE joignable au 02.47.29.40.91 | Société DEMO-ARI TEST - Bienvenue M. GMO (déconnexion)

Catalogue Général | Mon Catalogue

Rechercher un produit, une référence article... OK

Mon compte | Mon panier

Aucun article dans le panier

Importer un fichier de commande

Le fichier à importer est obligatoirement un fichier au format *.CSV

Import d'un fichier de commande

Importation d'un fichier de commande Excel (format CSV)

Format du fichier :

▶ REFERENCE ARTICLE DYADEM	20 caractères maximum	Obligatoire
▶ QUANTITE	3 caractères maximum	Obligatoire

Choisissez votre fichier de commande... (format CSV)

Aucun fichier sélectionné.

N.B. : La première ligne du fichier n'est pas prise en compte lors de l'import

La nomenclature du fichier doit correspondre à :

Deux colonnes en tête

REFERENCE ARTICLE DYADEM	QUANTITE
--------------------------	----------

En colonne A (**Référence Article DYADEM**), renseigner la référence souhaitée

En colonne B (**QUANTITE**) renseigner la quantité voulue

Par exemple :

REFERENCE ARTICLE DYADEM	QUANTITE
SAD298034	5
SAD362048	2

Une fois votre fichier complété enregistrer le bien au format *.csv, puis dans DYADEM, cliquer sur « **Parcourir** » pour récupérer votre fichier récemment créé.

Puis cliquer sur « **Importer** »

Mon panier Import d'un fichier de commande 0 article

Import d'un fichier de commande

Importation d'un fichier de commande Excel (format CSV)

Format du fichier :

▶ REFERENCE ARTICLE DYADEM	20 caractères maximum	Obligatoire
▶ QUANTITE	3 caractères maximum	Obligatoire

Choisissez votre fichier de commande... (format CSV)

Classeur1.csv

N.B. : La première ligne du fichier n'est pas prise en compte lors de l'import

Une fois importé, en bas de page un message vous informe de la bonne intégration du fichier :

Import d'un fichier de commande

Importation d'un fichier de commande Excel (format CSV)

Format du fichier :

► REFERENCE ARTICLE DYADEM	20 caractères maximum	Obligatoire
► QUANTITE	3 caractères maximum	Obligatoire

Choisissez votre fichier de commande... (format CSV)

Aucun fichier sélectionné.

N.B. : La première ligne du fichier n'est pas prise en compte lors de l'import

Mise à jour du panier terminée !
2 lignes lues dont 0 ligne en erreur.
2 lignes d'article mis à jour dans le panier de commande.

Par la suite rendez-vous dans votre panier et suivre le processus initial de commande :

[Mon panier](#) > [Import d'un fichier de commande](#) 7 articles 

PROPRIETE DYADEM REPRODUCTION

Commande de timbres personnalisés

Les commandes de timbres personnalisés sont souvent source d'erreur et chronophage. Afin de faciliter le travail des utilisateurs, le site www.dyadem.fr propose une solution simple et rapide.

Désignation / références	Votre prix	Quantité	Prix total
 TRODAT Marqueur de texte forfait 4 et plus sans cadre 58 x 22 mm Réf DYADEM : SAD363015 HORS BPU	15,80 €	- 1 + Supprimer	15,80 €

+ Ajouter une nouvelle référence

Prix total HT :	15,80 €
TVA à 20 % :	3,16 €
Frais de port TTC :	0,00 €
Prix total TTC :	18,96 €

Commentaire :

Expédition par **transporteur**

Confirmation par E-mail à

Joindre un fichier à cette commande (max 5 Mo) :

Saisir la référence du timbre avec le nombre de ligne nécessaire (+ ou - 4 lignes)
En zone commentaire de la commande ou de la ligne, indiquer le texte désiré ainsi que la police de caractère à appliquer. Il est également possible de joindre un fichier à la commande internet permettant de visualiser le modèle à réaliser.

Suivi du panier

Vous pouvez visualiser votre bon de commande en cliquant sur le menu «Mon panier».

The screenshot shows a search results page for 'serveur nas'. The search bar contains 'serveur nas' and 'OK'. The page displays 9 articles. A dropdown menu for 'Mon panier' is open, showing '2 articles dans le panier' and options: 'Commander', 'Etablir un modèle de commande', 'Etablir un devis', and 'Importer un fichier de commande'. The menu also shows 'Voir les a' and 'Ajouter au panier' buttons for two items.

Produit	Quantité	Prix
BUFFALO LinkStation 220 Serveur NAS 2 Baies 2 To SATA 3Gb/s	1	N.C.
NOVATHINGS Helixee le serveur NAS pour les nuls 1 To	1	N.C.

Ou directement sur le fil d'Ariane

The breadcrumb navigation bar shows 'Recherche de serveur nas' followed by '2 articles' and a shopping cart icon.

A tout moment de la navigation vous pouvez consulter le contenu de votre panier en cliquant sur ces liens.

Pour valider votre commande cliquez sur « Commander ».

The screenshot shows the 'Mon panier' page. It contains a table of items in the cart and a warning message.

Désignation / références	Votre prix	Quantité	Prix total
 DELL Cartouche AIO V305 HC Bk Réf DYADEM : DEL926HC	20,21 €	1	20,21 €
 Lampe EPSON V13H010L42 pour videoprojecteur EPSON EMP 83, EMP 822 Réf DYADEM : EPSV13H010L42	N.C.	1	N.C.

Prix total HT : 20,21 €
TVA à 20 % : 4,04 €
Frais de port TTC : 0,00 €
Prix total TTC : 24,25 €

Message d'erreur : Votre panier contient au moins un article sans prix. Vous pouvez commander uniquement les articles avec un prix sinon merci d'effectuer un devis

Buttons: [Vider](#) [Commander](#)

Si vous avez des articles sans prix, un message d'information vous l'indique.

Seuls les articles avec prix peuvent être commandés, sinon il faut passer par le menu « Etablir un devis » du menu « Mon panier »

Lors de la visualisation du bon de commande, vous pouvez apporter des informations complémentaires en cliquant sur la petite bulle qui se trouve sous chaque article: Numéro spécifique, code imprimante, détail sur le destinataire. Ces informations seront reprises sur le bon de livraison et sur la facture.

Mon panier

Liste des articles dans mon panier :

Désignation / références	Votre prix	Quantité	Prix total
 5 bobines papier pli thermique L 25m pour TPE Réf DYADEM : SAD318161	1,00 €	- 1 + Supprimer	1,00 €
 LEXMARK Cartouche toner 502 Noir 1 500 pages Réf DYADEM : LEX50F2000	56,62 €	- 1 + Supprimer	56,62 €
 CLAIREFONTAINE Bobine pour traceurs de plans 80gr 50 m 914 mm Réf DYADEM : SAD343845	7,30 €	- 3 + Supprimer	21,90 €

Prix total HT : 79,52 €
TVA à 20 % : 15,90 €
Frais de port TTC : 0,00 €
Prix total TTC : 95,42 €

PROPRIETE DYADEM

Finalisation du Bon de commande

Une fois le panier validé, vous arrivez sur la visualisation du bon de commande. Il se remplit automatiquement par des informations précédemment enregistrées par Dyadem (voir annexe).

Les informations de type :

- N° de marché et avenant.
- Adresses de facturation et de livraison.
- Contacts facturation et livraison.
- Information sur produit « Marché » et « Hors-marché »

Sont non modifiables. (Sauf pour l'adresse de livraison en option)

Vous pouvez ajouter une référence client interne qui sera repris sur notre bon de livraison et notre facture.

Vous pouvez également ajouter un numéro de marché, qui sera aussi repris sur les documents administratifs.

The screenshot displays the order finalization interface. At the top, there is a list of items with their details and prices:

Item Name	Status	Price	Quantity	Total Price
PLANORGA Tableau émaillé magnétique 45 x 60 cm Réf DYADEM : SAD388028	En attente	21,86 €	1	21,86 €
TRODAT Printy à encrage auto. personnalisable T4914 4 lignes et plus Réf DYADEM : SAD393017	En attente	19,34 €	1	19,34 €

Below the items list, a summary table shows the total costs:

Prix total HT :	43,98 €
TVA à 20 % :	8,80 €
Frais de port TTC :	0,00 €
Prix total TTC :	52,78 €

The interface includes a comment field with the text: "COMMANDE TEST POUR FORMATION DU 26/01/2018 NE PAS VALIDER SVP". Below this, there are options for shipping ("Expédition par transporteur / Conditions de règlements : Reglement 30 jours nets") and email confirmation ("Confirmation par E-mail à presentationSITE@dyadem.fr"). A file upload section allows attaching up to 5 files, with a note: "Pièce jointe pour les tampons personnalisés". At the bottom, there are buttons for "Supprimer" and "Enregistrer".

Un commentaire facultatif mais conseillé peut être ajouté dans le cadre prévu à cet effet. ①
(Lien direct avec le commercial dédié pour toutes informations « urgence » de la commande, information sur jour férié...)

Une confirmation par mail est adressée à l'émetteur du bon de commande, s'il indique son mail. Cette zone est automatiquement remplie si vous nous avez communiqué l'ensemble des adresses lors de la création des fichiers (voir annexe). ②

Différents boutons vous permettent de supprimer la commande ou de la modifier.

Vous pouvez ajouter rapidement des articles à votre commande si vous connaissez la référence article en cliquant sur « Ajouter une nouvelle référence », votre saisie est dynamique et vous indique si la référence existe dans la base d'article Dyadem.

Vous devez cliquer sur « Etape suivante » pour finaliser le bon de commande, ou sur enregistrer pour sauvegarder votre commande et y revenir plus tard.

Selon votre profil de connexion,

- Si vous êtes acheteur :
 - vous pouvez envoyer directement la commande à Dyadem en cliquant sur « Envoyer la commande »
- Si vous êtes utilisateur (Lors d'une organisation hiérarchique, le supérieur validera et enverra les commandes en attente de ses collaborateurs)
 - Vous pouvez enregistrer votre commande pour validation à votre « valideur » (Ce dernier reçoit un mail pour validation de commande, en cliquant sur « enregistrer commande »)

Mon panier Commande 1 article

Organisation rattachée à cette commande : DEMO-UDA

Référence client :
Code client : DEMOUDAPRI
Date de commande : 03/12/2014
N° marché :

Adresse de facturation :
DEMO-UDA
Contact de facture
ADRESSE LIBRE CLIENT
ADRESSE LIBRE CLIENT
ADRESSE LIBRE CLIENT
99999 - VILLE
FRANCE

Adresse de livraison :
DEMO-UDA
Contact de livraison
ADRESSE LIBRE CLIENT
ADRESSE LIBRE CLIENT
ADRESSE LIBRE CLIENT
99999 - VILLE
FRANCE

Désignation / références	Votre prix	Quantité	Prix total
 DELL Cartouche AIO V305 HC Bk Réf DYADEM : DEL926HC	20,21 €	1	20,21 €
Prix total HT :			20,21 €
TVA à 20 % :			4,04 €
Frais de port TTC :			0,00 €
Prix total TTC :			24,25 €

Expédition par **transporteur** / Conditions de règlements : **reglement 30 jours nets**

Confirmation par E-mail à **presentationsite@dyadem.fr**

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente

Enregistrer commande **Envoyer la commande**

En attente d'envoi :

- Lorsque vous souhaitez ne pas envoyer immédiatement votre commande, cliquer sur enregistrer commande, elle passe dans le menu « En attente ».

Interface entre Dyadem.fr et l'ERP Dyadem

Les commandes sont ensuite directement traitées par une interface entre le site Dyadem et notre ERP SAGE Adonix X3 V5. Cette interface sécurisée se déclenche plusieurs fois par jour.

Suivi des commandes

En cliquant sur le lien suivi du menu « mon compte », vous pouvez suivre l'état de votre commande :

- Soit en attente d'envoi dans le cas où l'utilisateur n'aurait pas les droits d'envoi. La commande sera validée par le supérieur hiérarchique, puis envoyée à Dyadem. Chaque supérieur hiérarchique a une visibilité sur toutes les commandes des utilisateurs dépendants.
- Soit envoyée à Dyadem par l'utilisateur. La commande est traitée par Dyadem.

The screenshot shows a web interface for tracking orders. At the top, there is a navigation bar with 'Commandes' and 'Suivi de commande' tabs, and a shopping cart icon with '0 article'. Below this is a section titled 'Suivi de commande' containing two tables of order data.

DIR.DES SYSTÈMES INFORMATION		
N° de commande	Informations	Etat
201400001	Commande du 03/12/2014 créée le 03/12/2014 par	Envoyée à DYADEM

DIR. ARCHIVES DÉPARTEMENTALES		
N° de commande	Informations	Etat
201400001	Commande du 01/12/2014 créée le 01/12/2014 par	Envoyée à DYADEM

Suivi des Colis / Exportation des Bons de livraison / Factures

Le menu historique permet de:

- Retrouver une commande
- Editer un bon de livraison
- Editer une facture
- Gérer les demandes de retour

Cliquez sur « Mon Compte » puis sur « Historique »



Bornez les dates auxquelles vous souhaitez voir les commandes, puis l'organisation et l'état de livraison (Tous, Non livrée, Livrée, Partielle)

Commandes du 01/01/2018 au 10/08/2018

Organisation [REDACTED]

Etat livraison

- Tous
- Tous
- Non livrée
- Livrée
- Partielle

Pour voir l'état de votre commande cliquez sur le petit crayon à droite

[REDACTED] (001)	cde du 15/01/2018	80,32 € HT	25/01/2018	COD180103960	Livrée	
[REDACTED] (002)	cde du 17/01/2018	94,58 € HT	17/01/2018	COD180104872	Livrée	
N (003)	cde du 23/03/2018	55,11 € HT			Non livrée	
[REDACTED] (004)	cde du 19/06/2018	40,40 € HT			Non livrée	
[REDACTED] (005)	cde du 20/06/2018	54,80 € HT			Non livrée	

Ci-dessous un exemple sur une commande Expédiée, toutes les informations sont présentes (Lieu de livraison, facturation, récapitulatif de la commande, etc ...)

Commande

Commande n°201800001 1 bon de livraison

Etat de la commande : **fermé** Commande n°201800001
 Etat de la livraison : **expédié** (COD180207)

Référence client :
 Code client :
 N° marché :

Adresse de facturation :

[REDACTED]
FRANCE

Adresse de livraison :

[REDACTED]
FRANCE

Désignation / références	Etat de livraison	Votre prix	Quantité	Prix total
 OKI Tambour B411 Noir 2 5 000 pages Réf DYADEM : OKI44574302	Expédié		1	
Prix total HT : TVA à 20 % : Frais de port TTC : 0,00 € Prix total TTC :				

Expédition par **transporteur** le 23/02/2018 / Conditions de règlements : **Règlement 30 jours fin de mois**

Confirmation par E-mail

[Retour / réclamation](#)

Pour récupérer la facture ainsi que le bon de livraison cliquer sur l'onglet « bon de livraison »



Vous pouvez télécharger le BL au format PDF, ou en cliquant sur le camion pour aller sur le site de transporteur et vérifier le BL directement sur leur site,

Pour la facture vous pouvez la télécharger au format PDF en cliquant sur le logo à droite de « Facture Disponible »

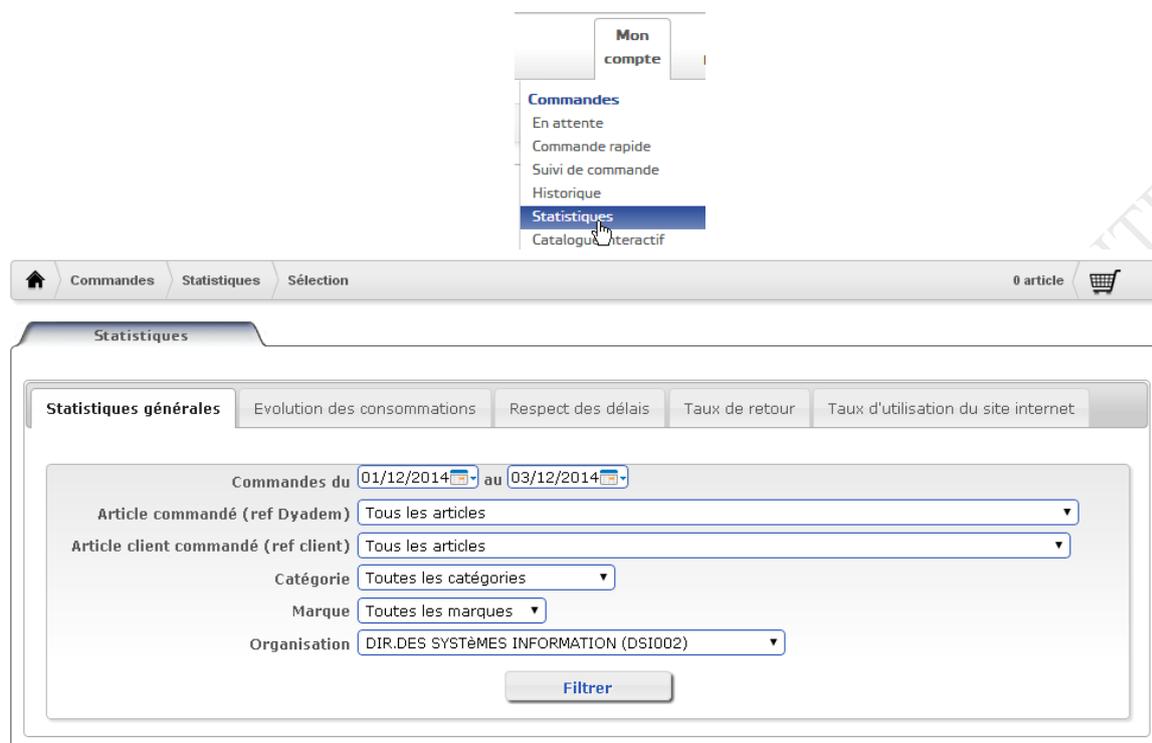


Si vous souhaitez faire une demande de retour, vous pouvez passer directement par le bouton retour.

Votre équipe commerciale dédiée reste également disponible afin de traiter directement vos demandes.

Statistiques

Dans le menu Mon compte, en cliquant sur « statistiques » vous pourrez consulter des statistiques détaillées, nombreuses sont les options.



Possibilité d'un téléchargement des données en fichier plat (texte) au format csv compatible toutes suites bureautiques. (Office, LibreOffice, Openoffice...etc)

Gestion des budgets

Les budgets peuvent être attribués par **organisation**, par **service** ou par **utilisateur** pour des périodes déterminées par l'administrateur. Ces budgets sont dynamiques et actualisés en temps réel.

Selon votre profil de connexion, à partir du menu « Mon compte », cliquez sur « Budget »



Administration Budgets 0 article

Budgets

Budgets liés à l'organisation DIR.DES SYSTÈMES INFORMATION (DSI002)

Code Utilisateur	Nom	Début	Fin	Montant	Actions
Aucun budget					

Ajouter

Cliquez sur « Ajouter » pour créer un nouveau budget.

Allouez le montant par utilisateur en fixant une date de validité.

 Ce montant est à indiquer en HT

Administration Budgets Ajout d'un budget 0 article

budgets

Ajout d'un budget :

Code organisation : DSI002 Les informations suivies d'une * sont obligatoires

Code utilisateur :

Début * : 03/12/2014

Fin * : 03/12/2015

Budget * : €

Ajouter un avoir à ce budget

Ajouter

L'administrateur possède un regard complet sur les budgets des utilisateurs, avec la possibilité d'exporter sur Excel la totalité des budgets

Code organisation	Code utilisateur	Montant du budget	Montant du budget restant HT	Date de début	Date de fin
GCSCHINON	MAGASIN	83,33	52,59	01/12/2017	15/12/2018
GCSCHINON1	RSE	334	334	01/12/2017	01/12/2018
GCSCHINON1	POSTE1	333,33	223,36	01/12/2017	15/12/2018
GCSCHINON10	POSTE10	375	94,21	01/12/2017	15/12/2018
GCSCHINON11	POSTE11	379,76	138	01/12/2017	15/12/2018
GCSCHINON12	POSTE12	416,67	175,71	01/12/2017	15/12/2018
GCSCHINON13	POSTE13	83,33	52,08	01/12/2017	15/12/2018

La décrémentation des budgets se fait en temps réel lors de la saisie de commande. Il est pris en compte dès la validation de la commande.

Administration

Les commandes peuvent être soumises à validation d'un ou de plusieurs «

Lors de la création des accès, vous nous communiquez les noms et adresses mails des personnes susceptibles de valider un ou plusieurs utilisateurs.

Ces derniers recevront un mail de demande de validation lorsqu'une commande est en attente.

Il suffit de cliquer sur le numéro de commande pour la visualiser.

Compte de l'utilisateur: Accueil 0 article

Bonjour Mme

Vous avez 1 commande en attente d'acceptation.

voici le lien pour visualiser le BPU : www.dyadem.fr/ftp/temp/CG70-BPU-lot-1-BUR-2018.xls

- SCHNEIDER Surligneur Job Jaune
- SCHNEIDER Surligneur Job Bleu
- SCOTCH Colle bâton grand format
- Clé USB 32 Go
- FUJIFILM LTO Ultrium 4 étiquetée 800/1600GB (2C214)

Vous pouvez modifier votre commande tant que celle-ci n'est pas validée par le magasin

Ils auront ensuite la possibilité d'ajouter, de supprimer ou d'apporter des modifications avant de la valider.

L'administrateur (ou valideur) peut avec ses accès personnel passer une commande pour le compte de n'importe quel utilisateur de son service. Un menu déroulant avec les services de son organisation est proposé lors de la validation de commande.

Commande

Organisation rattachée à cette commande : DEPT 70 - ADMINISTRATEUR (CD700001)

Référence client : DEPT 70 - ADMINISTRATEUR (CD700001)

Code client : --- DEPT 70 - ARCHIVES (CD70ARC1)

Date de commande : --- DEPT 70 - DAGF MOYENS GENERAUX (CD70DAGF1)

N° marché : --- CMS CHAMPAGNEY (CD70DSSCH)

Adresse de facturation : DEPT 70 - HOTEL DU DEPARTEMENT 23 rue de la Préfecture 70000 - VESOUL FRANCE

Désignation / références : TOMBOW Correcteur Mono CT YT4 Réf DYADEM : S4D334095

vosre prix : 2,20 €

Quantite : 1

Prix total : 2,20 €

HORS BPU

Droit Administrateur

Exemple de droit d'un utilisateur, dans ce cas il s'agit du profil d'un administrateur :

Possibilité d'exporter en Excel un tableau présentant tous les droits des utilisateurs

Modification d'un utilisateur (RSE) :

Code organisation : LURE

Code utilisateur : RSE

Nom utilisateur * : Mr TEST SITE Nom valide

Nouveau mot de passe :

Confirmation du mot de passe :

Téléphone :

Fax :

E-mail :

Référence client :

Autorisation de mise en devis d'un article du catalogue général : Oui

Paiement par CB autorisé : Non

Niveau de validation * : 1 (10 est le plus bas niveau)

Autorisation de commande : Oui

Autorisation de commande d'article du catalogue général : Oui

Autorisation envoi de commande : Oui

Autorisation envoi de commande d'organisation dépendante : Oui

Autorisation création d'organisation : Non

Autorisation création d'organisation dépendante : Non

Autorisation création d'utilisateur : Oui

Autorisation création d'utilisateur d'organisation dépendante : Oui

Autorisation consultation des statistiques : Oui

Autorisation de gérer les budgets : Oui

Autorisation de changer son mot de passe : Oui

Autorisation de changer son mot de passe : Oui

Page d'accueil avec la liste d'imprimantes du catalogue client : Oui

Onglet articles associés sur la fiche article : Oui

Onglet guide d'installation sur la fiche article : Oui

Onglet statistiques sur l'évolution des consommations : Non

Onglet statistiques sur le respect des délais : Non

Onglet statistiques sur le taux de retour : Oui

Onglet statistiques sur le taux d'utilisation du site internet : Oui

Les informations suivies d'une * sont obligatoires

Fichier d'intégration d'une organisation

- Code organisation	25 caractères alphanumériques	obligatoire
- Nom organisation	30 caractères alphanumériques	obligatoire
- Code organisation supérieure	25 caractères alphanumériques	facultatif
- Code organisation principale	25 caractères alphanumériques	facultatif
- Code client livré	13 caractères alphanumériques	facultatif
- Code commercial	3 caractères alphanumériques	obligatoire
- Consultation du catalogue général (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Affichage de la publicité (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Accès aux demandes de prix et devis (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Numéro de marché	30 caractères maximum	facultatif
- Envoi de commande sans valideur (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect

Fichier d'intégration des codes clients facturés et livrés

- Code client livré	13 caractères alphanumériques	obligatoire
- Code organisation	25 caractères alphanumériques	facultatif
- Siret	20 caractères alphanumériques	facultatif
- Raison social du client livré	30 caractères alphanumériques	obligatoire
- Adresse 1 (Livraison)	32 caractères alphanumériques	obligatoire
- Adresse 2 (Livraison)	32 caractères alphanumériques	facultatif
- Adresse 3 (Livraison)	12 caractères alphanumériques	facultatif
- Contact de livraison	20 caractères alphanumériques	facultatif
- Code postal (Livraison)	5 caractères alphanumériques	facultatif
- Ville (livraison)	30 caractères alphanumériques	facultatif
- Code client facturé	10 caractères alphanumériques	facultatif
- Raison sociale du client facturé	30 caractères alphanumériques	facultatif
- Adresse 1 (facturation)	40 caractères alphanumériques	facultatif
- Adresse 2 (facturation)	40 caractères alphanumériques	facultatif
- Adresse 3 (facturation)	20 caractères alphanumériques	facultatif
- Contact de facturation	20 caractères alphanumériques	facultatif
- Code postal (facturation)	5 caractères alphanumériques	facultatif
- Ville (facturation)	30 caractères alphanumériques	facultatif
- Tél	40 caractères alphanumériques	facultatif
- Fax	40 caractères alphanumériques	facultatif
- Email	100 caractères alphanumériques	facultatif
- Taux d'escompte	6 caractères numériques	facultatif
- Position fiscale	1 caractère numérique	obligatoire
- Code règlement	15 caractères alphanumériques	obligatoire
- Code frais de port	10 caractères numériques	facultatif
- Code commercial	3 caractères alphanumériques	obligatoire
- Code interlocuteur 1	3 caractères alphanumériques	facultatif
- Code interlocuteur 2	3 caractères alphanumériques	facultatif
- Code interlocuteur 3	3 caractères alphanumériques	facultatif
- Référence client	10 caractères alphanumériques	facultatif

Fichier d'intégration des utilisateurs avec leurs droits

- Code organisation	25 caractères au maximum	obligatoire
- Code utilisateur	25 caractères au maximum	obligatoire
- Genre (M., MME, MLLE)	4 caractères au maximum	= M. si non renseigné
- Nom	30 caractères au maximum	obligatoire
- Niveau de validation (1 – 10)	2 caractères au maximum	= 10 si non renseigné ou incorrect
- Autorisation d'envoi de commandes (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Autorisation d'envoi de cde des organisations	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Autorisation de modifier son organisation (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Autorisation de créer des organisations	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Autorisation de créer des utilisateurs	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- créer des utilisateurs dépendantes (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Téléphone	40 caractères au maximum	facultatif
- Télécopie	40 caractères au maximum	facultatif
- E-mail	100 caractères au maximum	facultatif
- Autorisation de commander hors catalogue(O/N)	1 caractère	= O si non renseigné ou incorrect
- Référence client	20 caractères au maximum	facultatif

- | | | |
|--|-------------|-----------------------------------|
| - Autorisation de consulter les statistiques (O/N) | 1 caractère | = N si non renseigné ou incorrect |
| - Autorisation de gérer les budgets (O/N) | 1 caractère | = N si non renseigné ou incorrect |
| - Autorisation de modifier son mot de passe (O/N) | 1 caractère | = N si non renseigné ou incorrect |
| - Page d'accueil avec liste des imprimantes (O/N) | 1 caractère | = N si non renseigné ou incorrect |
| - Onglet articles associés sur la fiche article (O/N) | 1 caractère | = N si non renseigné ou incorrect |
| -* Guide d'installation sur la fiche article (O/N) | 1 caractère | = N si non renseigné ou incorrect |
| -*Onglet stats sur l'évolution des commandes (O/N) | 1 caractère | = N si non renseigné ou incorrect |
| -*Onglet stats sur le respect des délais (O/N) | 1 caractère | = N si non renseigné ou incorrect |
| -*Onglet stats sur le taux de retour (O/N) | 1 caractère | = N si non renseigné ou incorrect |
| -*Onglet stats sur le taux d'utilisation du site (O/N) | 1 caractère | = N si non renseigné ou incorrect |
- * signifie statistiques en option à définir avec le gestionnaire de compte.

PROPRIETE DYADEM REPRODUCTION INTERDITE