

PRESENTATION DU PORTAIL WEB

« www.dyadem.fr »



Dyadem.fr est la plate-forme de commandes en ligne de Dyadem SAS

- Evolutive : des mises à jour régulières sont effectuées, des fonctionnalités spécifiques tenant compte des demandes de nos clients sont mises en place 1 à 2 fois par an.
- Complète : Elle propose **à partir d'un code personnel (accès sécurisé)**, de
 - Consulter votre tarif privé (BPU) et/ou le tarif restreint et/ou le tarif général.
 - Visualiser les stocks en temps réel.
 - Saisir des bons de commande.
 - Commander en ligne (Avec option carte achat et CB 3D Secure)
 - Consulter son portefeuille de commandes.
 - Suivre les états de commande et de livraisons.
 - Afficher et télécharger des statistiques et historiques
 - Bénéficier de 10 niveaux hiérarchiques.
 - Gérer les droits de chaque utilisateur
 - Elaborer et gérer des budgets, par service et par utilisateur.
 - Mettre en place et utiliser la « Carte Achat »
 - Accéder aux coordonnées des interlocuteurs et des hot line.

Les navigateurs recommandés sont Internet Explorer 8 et supérieur, Google Chrome toutes versions et Mozilla Firefox toutes versions.

SOMMAIRE

PLATEFORME ELECTRONIQUE DE COMMANDE EN LIGNE	2
Accès au site sécurisé	4
Page d'accueil	6
Consultation du catalogue	8
Création de documents	15
Constitution du panier	16
Commande de timbres personnalisés	22
Suivi du panier	21
Finalisation du Bon de commande	24
Interface Dyadem.fr et l'ERP Dyadem	26
Suivi des commandes	26
Suivi des colis/Exportation des bons de livraison et des factures	29
Statistiques	29
Gestion des budgets	31
Administration	32
Droit administrateur	32
ANNEXES	33
Fichier d'intégration d'une organisation	33
Fichier d'intégration des codes clients facturés et livrés	33
Fichier d'intégration des utilisateurs avec leurs droits	33

Accès au site sécurisé

Se connecter sur www.Dyadem.fr.

Cliquer sur le bouton « Identifiez-vous », vous accédez à la page d'accueil de saisie des mots de passe.



Saisissez vos identifiants **en respectant les majuscules et les minuscules** :

- Code organisation
- Code utilisateur
- Mot de passe

Connexion à votre espace client

Si vous n'êtes pas client, contactez-nous au 02.47.29.05.27

Merci de saisir vos identifiants :

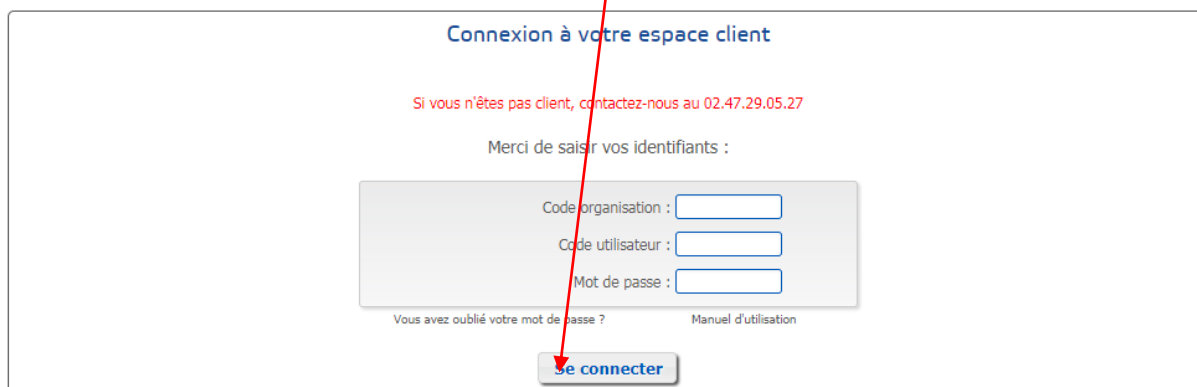
Code organisation :	<input type="text"/>
Code utilisateur :	<input type="text"/>
Mot de passe :	<input type="password"/>

Vous avez oublié votre mot de passe ?

[Se connecter](#)

Une pastille de couleur verte s'affiche pour validation.

Une fois les 3 saisies correctes, le bouton « Se connecter » est actif, cliquez pour vous connecter.



Connexion à votre espace client

Si vous n'êtes pas client, contactez-nous au 02.47.29.05.27

Merci de saisir vos identifiants :

Code organisation :

Code utilisateur :

Mot de passe :

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#) [Manuel d'utilisation](#)

Se connecter



Pour votre première connexion, vous n'avez pas encore de mot de passe.
Saisissez votre code organisation ainsi que votre code utilisateur, et faire « Entrée »

Créer ensuite votre mot de passe qui doit être composé d'au moins 8 caractères dont un caractère spécial : +-*/ ...



dyadem
Expert en solutions d'impression et bureautique

Rechercher un produit, une référence article... **OK** [Identifiez vous](#)

[Administration](#) > [Changer mon mot de passe](#)

Changement du mot de passe

Merci de saisir votre nouveau mot de passe et sa confirmation.

Votre nouveau mot de passe :

Confirmation du nouveau mot de passe :

 Contrôle en cours...

Valider

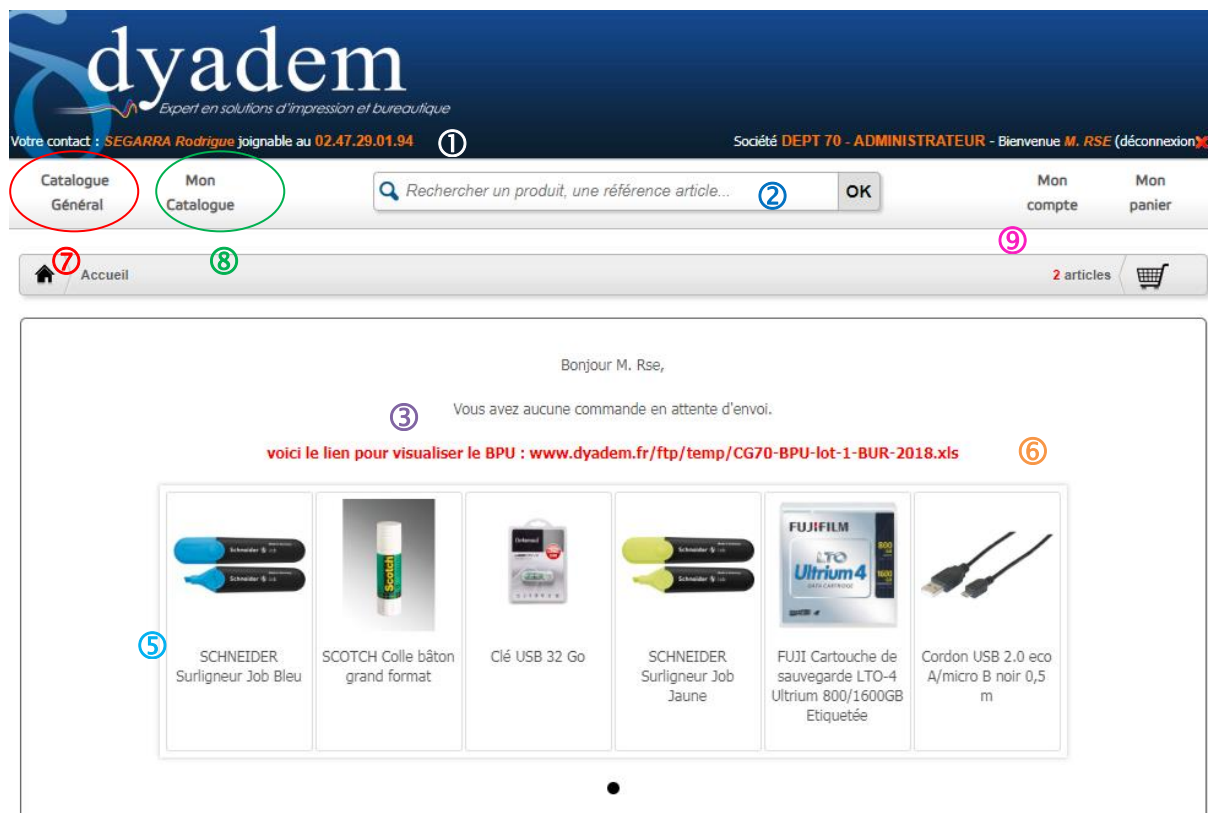
Vous retournez ensuite à la page d'accueil ou vous pourrez ressaisir votre mot de passe pour accéder au site.

Page d'accueil

Vous trouverez sur cette page :

① Les coordonnées de votre correspondant Dyadem en haut à gauche (Nom, Prénom, Email, Téléphone)

② Le moteur de recherche



③ Information concernant les commandes ou devis en attente d'acceptation

⑤ Mise en avant de produits définis par Dyadem et/ou par le responsable du marché

⑥ Message d'information ou mise en avant de produit à destination de tous les utilisateurs de l'organisation. Ce message peut être créé par l'administrateur ou par le commercial dédié

A partir de cet écran, vous pouvez également

- Consulter le catalogue restreint en PDF avec photos, désignations, conditionnement, prix... ⑥
- Accéder au **catalogue général** ⑦ (si les droits sont ouverts) et/ou au **catalogue restreint** ⑧ pour accès rapide à la commande ou recherche d'un produit et/ou son prix.
- Retrouver Vos commandes et devis en attente. ③

- Via l'onglet « Mon compte » ⑨, vous pourrez :
 - Accéder à vos modèles de commande.
 - Faire des demandes de devis, si l'utilisateur en a le droit.
 - Constituer vos commandes par les liens « commande rapide, selon modèle ou selon les réponses aux devis ».
 - Pour l'administrateur client du site, la possibilité de modifier son organisation et ses utilisateurs.
 - Suivre une commande
 - Trouver un bon de livraison ou une facture



Choix du catalogue

- **Catalogue Général** ⑦ : correspond à l'ensemble des produits les plus vendus par Dyadem.
- **Mon catalogue** ⑧ : correspond aux produits choisis par le client pour ses utilisateurs.

Lors de la définition des droits des utilisateurs, l'administrateur client précise au commercial Dyadem si ceux-ci ont le droit d'accéder au catalogue général ou non. Dans le cas où les utilisateurs n'auraient pas l'accès au catalogue général, ils ne pourront commander que les articles du catalogue restreint.



Consultation du catalogue

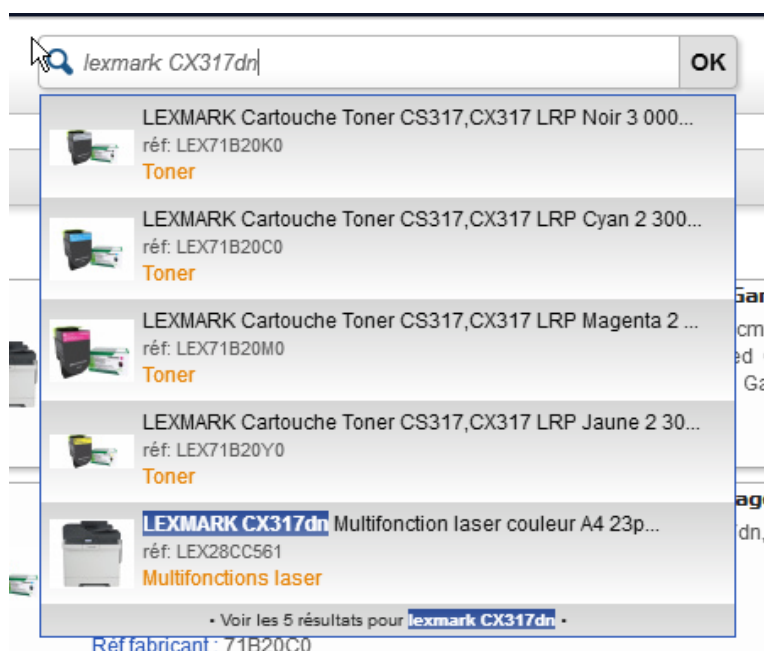
1-VIA LE MOTEUR DE RECHERCHE

Recherche rapide des produits avec le moteur de recherche dynamique :

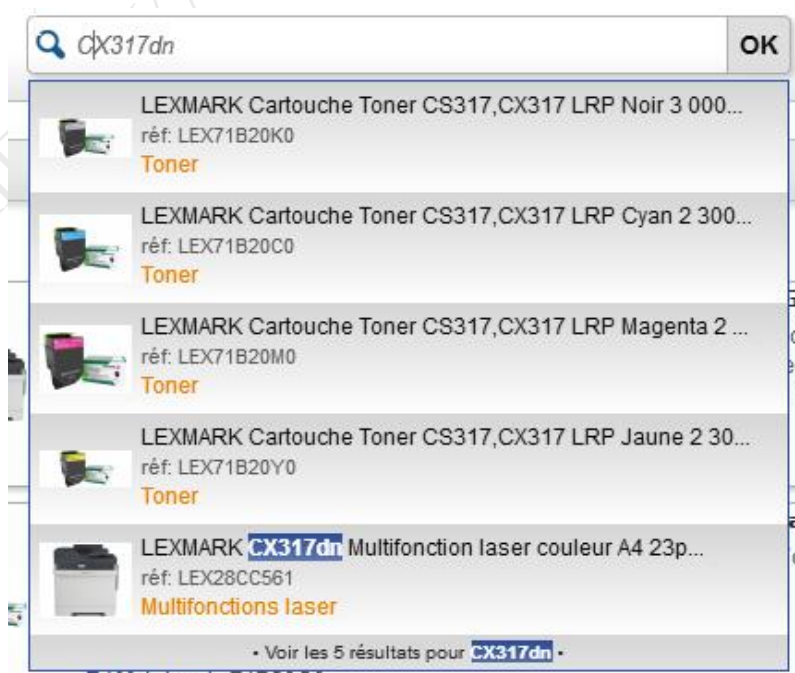
 Rechercher un produit, une référence article... OK

Ex: Vous recherchez les toners pour Lexmark CX317dn :

- Vous pouvez saisir « Lexmark CX317dn ».



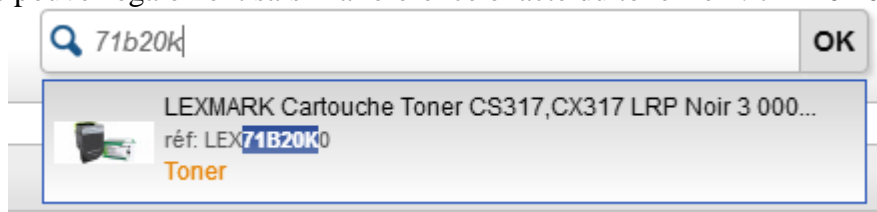
- Ou « CX317dn »



Le moteur de recherche affiche des résultats au fur et à mesure de votre saisie : c'est ce que l'on appelle l'autocomplétion.

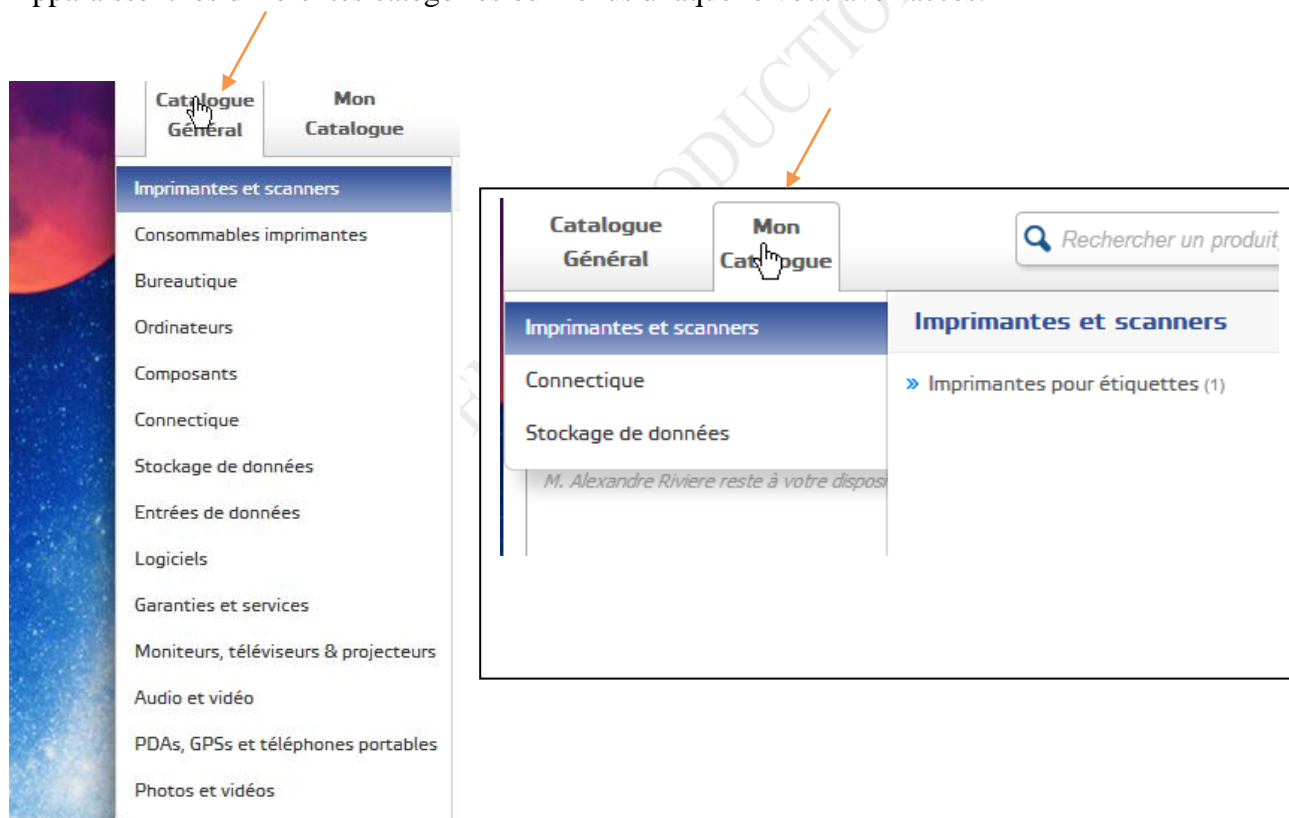
Cliquez sur « voir les 5 résultats pour ... » ou sur la référence qui vous intéresse

- Vous pouvez également saisir la référence exacte du toner- ex : 71B20K0



2-VIA LES MENUS OU LA NAVIGATION A FACETTES

Dirigez la souris vers « Catalogue Général » ou « Mon catalogue »
Apparaissent les différentes catégories ou menus à laquelle vous avez accès.

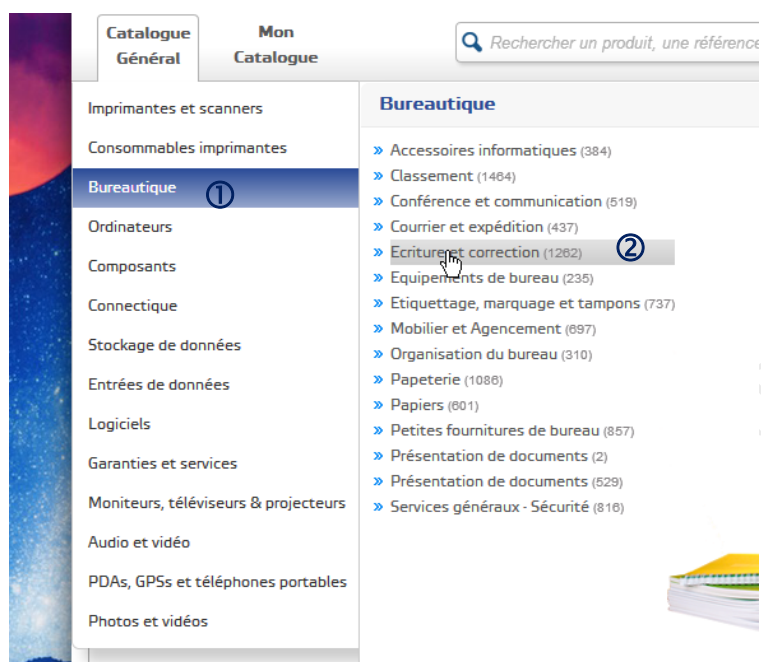


Ex : vous recherchez un stylo à bille

Avec la souris, allez dans »Catalogue Général » Catégorie Bureautique ①

et

Ecriture et correction ②

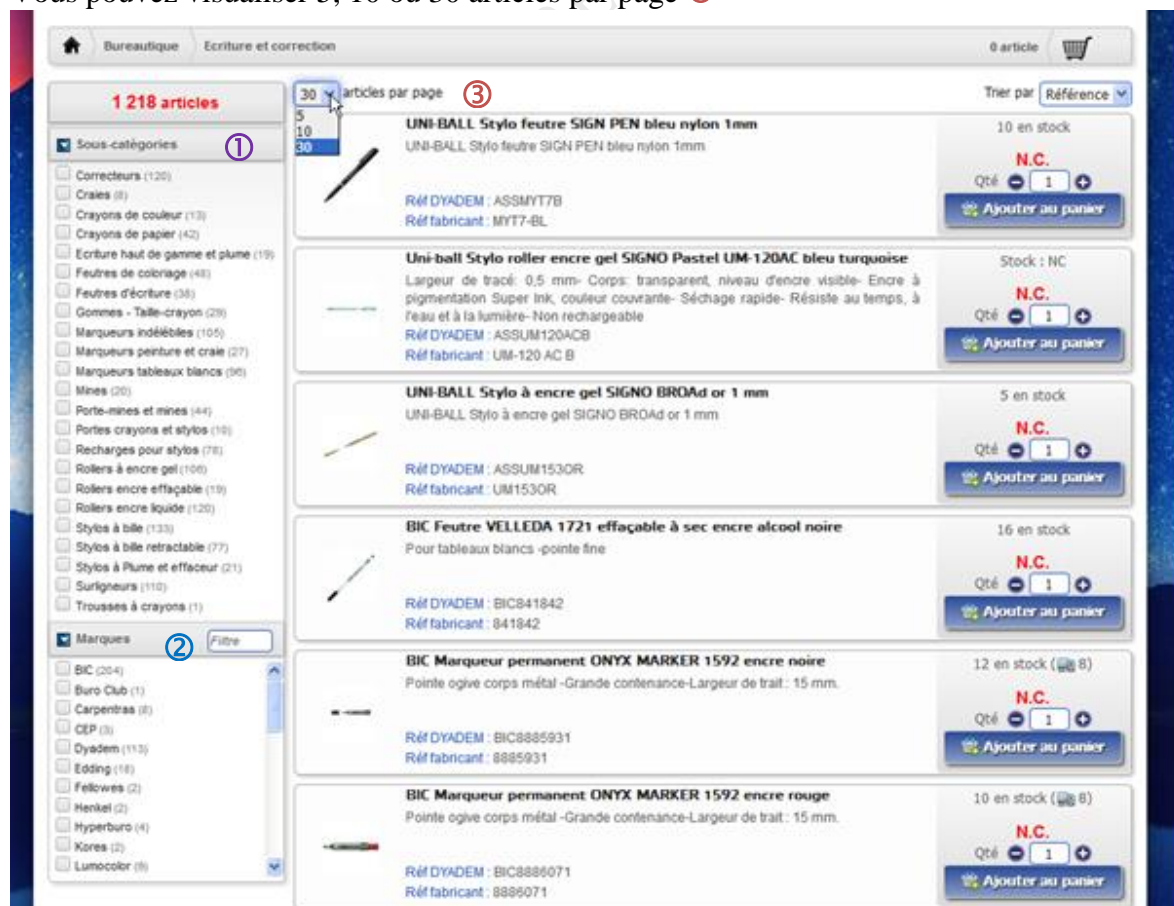


Le résultat de votre recherche affiche 1218 articles

Filtre ① : Sous catégories

Filtre ② : Marques

Vous pouvez visualiser 5, 10 ou 30 articles par page ③



Vous pouvez donc affiner votre recherche en cliquant sur le type de stylo que vous recherchez, ex : « **stylo à bille rétractable** » et/ou la marque ex : **Pilot** »
Cliquez sur Valider

Sous-catégories

- ☐ Correcteurs (120)
- ☐ Craies (8)
- ☐ Crayons de couleur (14)
- ☐ Crayons de papier (42)
- ☐ Ecriture haut de gamme et plume (1)
- ☐ Feutres de coloriage (49)
- ☐ Feutres d'écriture (41)
- ☐ Gommages - Taille-crayon (31)
- ☐ Marqueurs indélébiles (111)
- ☐ Marqueurs peinture et craie (27)
- ☐ Marqueurs tableaux blancs (101)
- ☐ Mines (20)
- ☐ Porte-mines et mines (45)
- ☐ Portes crayons et stylos (10)
- ☐ Recharges pour stylos (81)
- ☐ Rollers à encre gel (106)
- ☐ Rollers encre effaçable (26)
- ☐ Rollers encre liquide (120)
- ☐ Stylos à bille (121)
- ☒ **Stylos à bille rétractable (80)**
- ☐ Stylos à Plume et effaceur (25)
- ☐ Surligneurs (115)
- ☐ Trousses à crayons (1)

Marques Filtre

- ☐ Lumocolor (9)
- ☐ Maped (8)
- ☐ Papermate (52)
- ☐ Parker (27)
- ☐ Pelikan (12)
- ☐ Pentel (122)
- ☒ **Pilot (232)**
- ☐ Pritt (6)
- ☐ Q-CONNECT (72)
- ☐ Rotring (1)
- ☐ Safe Tool (1)

Valider


Voici le résultat de votre recherche

Bureautique **Ecriture et correction**

19 articles

30 articles par page





Trier par **Référence**



Sous-catégorie
stylos à bille rétractable

Marque
Pilot

Tout supprimer

 <p>PILOT Stylo bille BP 5 Matic Noir Stylo rétractable avec bille en carbure de tungstène et corps transparent - Niveau d'encre visible - Couleur : Noir - Pointe fine : 0,5 mm - Trait : 0,27 mm Réf DYADEM : SAD335011 Réf fabricant : 4902505156380</p>	<p>19 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté - 1 +</p> <p>Ajouter au panier</p>
 <p>PILOT Stylo bille BP 5 Matic Bleu Stylo rétractable avec bille en carbure de tungstène et corps transparent - Niveau d'encre visible - Couleur : Bleu - Pointe fine : 0,5 mm - Trait : 0,27 mm Réf DYADEM : SAD335013 Réf fabricant : 4902505156403</p>	<p>18 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté - 1 +</p> <p>Ajouter au panier</p>
 <p>PILOT Stylo bille BP 5 Matic Rouge Stylo rétractable avec bille en carbure de tungstène et corps transparent - Niveau d'encre visible - Couleur : Rouge - Pointe fine : 0,5 mm - Trait : 0,27 mm Réf DYADEM : SAD335015 Réf fabricant : 4902505156397</p>	<p>4 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté - 1 +</p> <p>Ajouter au panier</p>
 <p>PILOT Stylo bille B2P Rechargeable Noir Stylo rétractable - Fabriqué à partir de plastique recyclé provenant de bouteilles d'eau en plastique - Douceur d'écriture - Bille en carbure de tungstène - Pointe moyenne - Trait : 0,31 mm - Couleur : Noir - Rechargeable - Norme NF Réf DYADEM : SAD335128 Réf fabricant : 4902505402685</p>	<p>601 en stock</p> <p>N.C.</p> <p>Qté - 1 +</p> <p>Ajouter au panier</p>


3-LA FICHE PRODUIT


En cliquant sur un article, vous pouvez voir :

- Le stock disponible et éventuellement le réapprovisionnement en cours ①
- Votre prix ②
- Une description courte du produit ③
- Des caractéristiques détaillées ④
- Des articles similaires et/ou associés ⑤

Selon la typologie de l'article, peuvent être également disponibles

- La brochure du produit ⑥
- Le lien vers le produit sur le site internet du constructeur ⑦
- Le manuel d'utilisation du produit ⑧





LEXMARK B2442dw Imprimante Laser Monochrome A4 40ppm Garantie 4 ans

B2442dw: Ecran OLED 2 lignes-512Mo RAM -Processeur 1Ghz -USB 2.0 Specification Hi-Speed Certified (Type B), Gigabit Ethernet (10/100/1000),Wi-Fi 802.11b/g/n- Recto-verso intégré- 1 bac 250 feuilles- Chargeur multifonction 100 feuilles- Réceptacle sortie 150 feuilles- Remplace la MS417dn ③

Réf DYADEM : LEX365C230 Stock disponible : 13 (aujourd'hui à 14h41) ①

Réf constructeur : 365C230

EAN : 0734646655736

Mise sur le marché : 15/07/2018

Fiche constructeur : cliquez ici ⑦

Manuel PDF ⑧

Brochure PDF ⑥

Votre prix : **N.C.** ②

Eco-taxe incluse : 1,20 €

Quantité - 1 +

Ajouter au panier

④

Caractéristiques

Aucun article similaire

⑤ 2 articles associés

④ TECHNOLOGIE D'IMPRESSION

Couleur	×
Résolution maximale	1200 x 1200 DPI
Cycle de service (Maximum)	100000 pages par mois
Impression recto-verso	✓
Nombre de cartouches	1
Langues standards de l'imprimante	HTML Direct Image Space,PCL 5e,PCL 6,PDF 1.7,PPDS,PostScript 3,XPS
Technologie d'impression	Laser
Cartouche d'impression, couleurs	Noir
Cycle de service (conseillé)	1000 - 10000 pages par mois

⑤ VITESSE D'IMPRESSION

Vitesse d'impression	40 ppm
Délai de copie de la première page (Noir, normal)	6,25 s
Vitesse d'impression recto verso (Noir, qualité normale, A4)	20 ppm

⑤ PUISSANCE

Vous pouvez télécharger au format PDF la fiche article sur laquelle figureront la description courte, le stock, et les caractéristiques détaillées.


LEXMARK B2442dw Imprimante Laser Monochrome A4 40ppm Garantie 4 ans

B2442dw: Ecran OLED 2 lignes-512Mo RAM -Processeur 1Ghz -USB 2.0 Specification Hi-Speed Certified (Type B), Gigabit Ethernet (10/100/1000),Wi-Fi 802.11b/g/n- Recto-verso intégré- 1 bac 250 feuilles- Chargeur multifonction 100 feuilles- Réceptacle sortie 150 feuilles- Remplace la MS417dn

Réf DYADEM : LEX36SC230

Stock disponible : 13 (aujourd'hui à 14h41)

Réf constructeur : 36SC230

EAN : 0734646655736

Mise sur le marché : 15/07/2018

Fiche constructeur : [cliquez ici](#)

Caractéristiques détaillées :

TECHNOLOGIE D'IMPRESSION	Couleur	✗
	Résolution maximale	1200 x 1200 DPI
	Cycle de service (Maximum)	100000 pages par mois
	Impression recto-verso	✓
	Nombre de cartouches	1
	Langues standards de l'imprimante	HTML Direct, Image Space, PCL 5e, PCL 6, PDF 1.7, PPDs, PostScript 3, XPS
	Technologie d'impression	Laser
PUISSANCE	Cartouche d'impression, couleurs	Nuit
	Cycle de service (conseillé)	1000 - 10000 pages par mois
	Consommation électrique	1,9 W
	Consommation (max)	570 W
	Consommation d'énergie (mode veille)	0,1 W
CONTENU DE L'EMBALLAGE	Consommation d'énergie (prêt)	7,5 W
	Cartouche(s) incluse(s)	✓
	Capacité ? de la cartouche incluse (noir)	2500 pages
	Cordon d'alimentation inclus	✓
	Guide de démarrage rapide	✓
	Logiciel CD	✓
	CD de documentation	✓

L'onglet « article associés » permet de retrouver facilement :
- les consommables associés à votre imprimante


LEXMARK B2442dw Imprimante Laser Monochrome A4 40ppm Garantie 4 ans

B2442dw: Ecran OLED 2 lignes-512Mo RAM -Processeur 1Ghz -USB 2.0 Specification Hi-Speed Certified (Type B), Gigabit Ethernet (10/100/1000),Wi-Fi 802.11b/g/n- Recto-verso intégré- 1 bac 250 feuilles- Chargeur multifonction 100 feuilles- Réceptacle sortie 150 feuilles- Remplace la MS417dn

Réf DYADEM : LEX36SC230

Stock disponible : 13 (aujourd'hui à 14h41)

Réf constructeur : 36SC230

EAN : 0734646655736

Mise sur le marché : 15/07/2018

Fiche constructeur : [cliquez ici](#)

Manuel PDF

Brochure PDF



Votre prix : **N.C.**
Eco-taxe incluse : 1,20 €

Quantité

[Ajouter au panier](#)

Caractéristiques
Aucun article similaire
2 articles associés
Toner
LEXMARK Cartouche Toner Noir LRP 3 000 pages

Pour imprimantes Lexmark B2338dw, B2442dw, B2546dw, B2650dw, MB2338adw, MB2442adwe, MB2546adwe, MB2650adwe

Réf DYADEM : LEXB232000

Réf fabricant : B232000

5 en stock

N.C.

Qté

[Ajouter au panier](#)

LEXMARK Cartouche Toner Noir LRP 6 000 pages

Pour imprimantes Lexmark B2442dw, B2546dw, B2650dw, MB2442adwe, MB2546adwe, MB2650adwe

Réf DYADEM : LEXB242H00

Réf fabricant : B242H00

Stock : NC

N.C.

Qté

[Ajouter au panier](#)

- les autres couleurs disponibles sur de la fourniture de bureau par ex (stylo, chemises, agrafes...)



Télécharger la fiche article

PILOT Roller B2P Noir

Fabriqué à partir de 89 % de bouteilles plastique recyclées - Encre gel, grande douceur d'écriture - Bill en carbure de tungstène - Niveau d'encre visible - Corps transparent et clip à la couleur de l'encre
Pointe moyenne 0,7 mm - Trait 0,4 mm - Rechargeable - Encre : Noire



Réf DYADEM : SAD329050
Réf constructeur : 4 902 505 377 440

Stock disponible : **87** (aujourd'hui à 14h11)



Votre prix : **N.C.**

Quantité

Ajouter au panier


Aucun article similaire 23 articles associés

Recharges pour stylos



PILOT Recharge Roller B2P Noire
Encre gel, grande douceur d'écriture - Recharge pour Roller B2P (Réf. Produit : 329 050, 329 052, 329 054, 329 056) - Encre : Noire
Réf DYADEM : SAD329058
Réf fabricant : 4 902 505 163 289

6 en stock
Qté
N.C.
Ajouter au panier



PILOT Recharge Roller B2P Bleue
Encre gel, grande douceur d'écriture - Recharge pour Roller B2P (Réf. Produit : 329 050, 329 052, 329 054, 329 056) - Encre : Bleue
Réf DYADEM : SAD329059
Réf fabricant : 4902505163302


56 en stock
Qté
N.C.
Ajouter au panier

Rollers à encre gel



UNI-BALL Roller jetstream mix vert clair
Encre gel, avec pigments inaltérables résistants à l'eau et la lumière - Séchage instantané, idéal pour gauchers - Pointe en acier - Grip ergonomique - Corps plastique et clip à la couleur de l'encre - Pointe moyenne 0,7 mm - Trait 0,45 mm - Coloris: Vert clair - UV. Le stylo -
Réf DYADEM : SAD601148
Réf fabricant : SXN150C VC

7 en stock
Qté
N.C.
Ajouter au panier



UNI-BALL Roller Jetstream Mix Bleu
Encre en gel, avec pigments inaltérables résistants à l'eau et la lumière - Séchage instantané, idéal pour gauchers - Pointe en acier - Grip ergonomique - Corps plastique et clip noirs - Pointe moyenne : 0,7 - Trait : 0,45 mm - Encre : Bleue
Réf DYADEM : SAD329394
Réf fabricant : SXN150C B

2 en stock
Qté
N.C.
Ajouter au panier

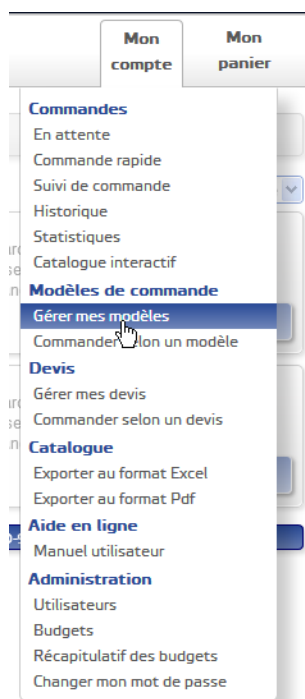
14

Création de documents

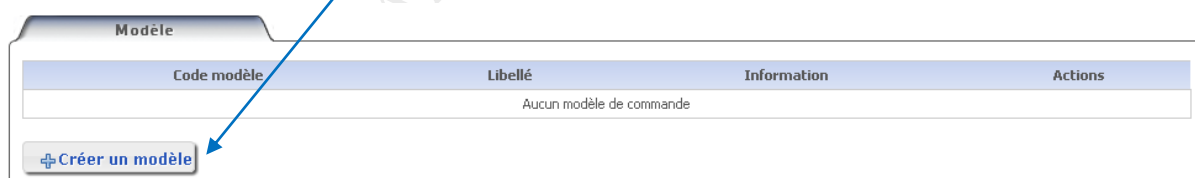
- Nous vous proposons de créer vos modèles de bon de commande à partir du menu mon compte / Modèles de commande
- D'émettre des demandes de devis à partir du menu mon compte / Devis

Modèle de commande :

Dans la rubrique Mon Compte, sélectionnez « Gérer mes modèles »



Cliquez sur « Créer un modèle »



Nommez votre modèle et cliquez sur « Ajouter »



Recherchez les produits dans le catalogue soit général, soit restreint à partir du moteur de recherche situé au-dessus ou à partir des menus dynamiques.


Une fois les produits sélectionnés, indiquez les quantités que vous souhaitez et cliquez sur « ajouter au modèle »

Un message vous informe que vous travaillez sur un modèle de commande

30 ▼ articles par page

Trier par Référence ▼

Vous travaillez sur le modèle n°4 ✕

 BROTHER Cartouche Toner TN04BK Noir 10000 pages Pour imprimantes Brother HL 2700cn, MFC 9420cn Réf DYADEM : BROTN04BK Réf fabricant : TN04BK	2 en stock N.C. Qté - 1 + Ajouter au modèle
 BROTHER Cartouche toner TN04C Cyan 6600 pages Pour imprimantes Brother HL 2700cn, MFC 9420cn Réf DYADEM : BROTN04C Réf fabricant : TN04C	9 en stock N.C. Qté - 1 + Ajouter au modèle

Constitution du panier

Quatre possibilités sont à votre disposition pour constituer votre panier :

- Commande Rapide
- Panier via les menus interactifs ou moteur de recherche
- Selon modèle
- Via fichier Excel

COMMANDE RAPIDE A PARTIR DU MENU « MON COMPTE » :

Mon compte **Mon panier**

Commandes
En attente
Commande rapide

Commandes Commande rapide 0 article

Commande rapide


Veuillez saisir vos références :

Référence	Désignation	Quantité
<input type="text" value="Tapez une référence"/>		- 1 +

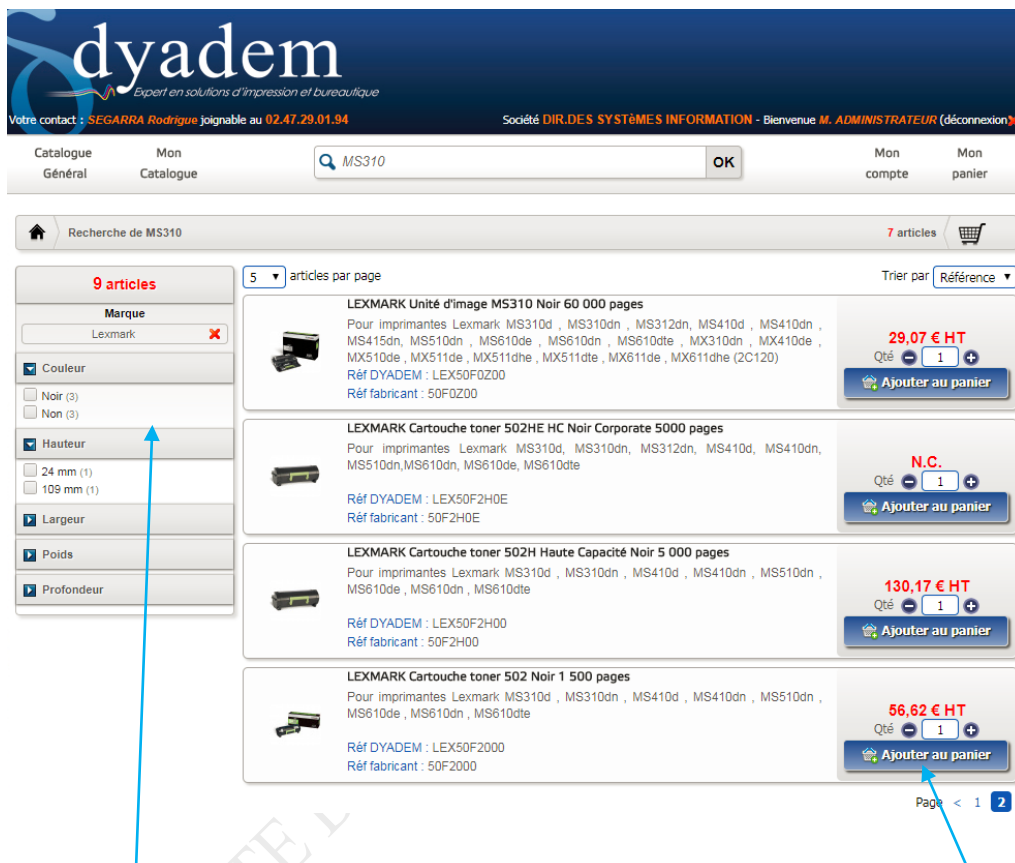
+ Ajouter une nouvelle référence

Commander

Saisie des références produits Dyadem et des quantités, cliquer ensuite sur « Commander »

 Pour les références de fourniture de bureau du catalogue général, il faut ajouter « SAD » à la référence du catalogue.

COMMANDE PANIER A PARTIR DE MON CATALOGUE OU DU CATALOGUE GENERAL OU MOTEUR DE RECHERCHE :



The screenshot shows the Dyadem website interface. At the top, there's a header with the Dyadem logo and contact information. Below the header, there's a navigation bar with links to 'Catalogue Général', 'Mon Catalogue', and a search bar containing 'MS310'. To the right of the search bar are links for 'Mon compte' and 'Mon panier'. Below the navigation bar, there's a section titled 'Recherche de MS310' with a shopping cart icon indicating '7 articles'. On the left, there's a sidebar with filters: '9 articles' total, 'Marque' (Lexmark), 'Couleur' (Noir, Non), 'Hauteur' (24 mm, 109 mm), 'Largeur', 'Poids', and 'Profondeur'. The main content area displays a list of Lexmark products with their descriptions, prices, and 'Ajouter au panier' buttons. The products listed are: 1. LEXMARK Unité d'image MS310 Noir 60 000 pages (29,07 € HT), 2. LEXMARK Cartouche toner 502HE HC Noir Corporate 5000 pages (N.C.), 3. LEXMARK Cartouche toner 502H Haute Capacité Noir 5 000 pages (130,17 € HT), and 4. LEXMARK Cartouche toner 502 Noir 1 500 pages (56,62 € HT). Each product entry includes a small image, a description, and the 'Ajouter au panier' button. A blue arrow points from the 'Ajouter au panier' button of the last product to the text below.

Vous recherchez les produits soit dans le catalogue restreint soit dans le catalogue général, en fonction des droits de l'utilisateur. Vous affinez votre recherche avec les filtres disponibles en fonction des catégories sélectionnées.

Indiquer les quantités souhaitées puis valider en cliquant sur « Ajouter au panier ».

COMMANDE SELON MODELE A PARTIR DU MENU « MON COMPTE » :

Choisissez le modèle que vous souhaitez

Modèles de commande Commander selon un modèle 0 article

Modèle

Choisissez votre modèle de commande :

Cochez les articles que vous voulez ajouter à votre commande en cours

Désignation / références	PU HT conseillé constructeur	PU HT remisé CLIENT	Quantité
Aucun modèle de commande sélectionné			

Ajouter à la commande

Le modèle s'affiche

Modèle

Choisissez votre modèle de commande :

4 - Toners Brother

Cochez les articles que vous voulez ajouter à votre commande en cours

Désignation / références	PU HT conseillé constructeur	PU HT remisé CLIENT	Quantité
<input checked="" type="checkbox"/> BROTHER Cartouche toner TN2000 Noir 2500 pages Réf DYADEM : BROTN2000			- 1 +

Ajouter à la commande

Vous pouvez soit supprimer une ligne en la décochant soit modifier les quantités, puis cliquer sur «ajouter à la commande».

COMMANDE VIA UN FICHIER EXCEL :

Passer votre souris sur « Mon Panier » et cliquer sur « Importer un fichier de commande »

Votre contact : Alexandre RIVIERE joignable au 02.47.29.40.91 Société DEMO-ARI TEST - Bienvenue M. GMO (déconnexion)

Catalogue Général Mon Catalogue

Rechercher un produit, une référence article... OK

Mon compte Mon panier

Aucun article dans le panier

Importer un fichier de commande

Modèles de commande Commander selon un modèle

Le fichier à importer est obligatoirement un fichier au format *.CSV

Import d'un fichier de commande

Importation d'un fichier de commande Excel (format CSV)

Format du fichier :

► REFERENCE ARTICLE DYADEM	20 caractères maximum	Obligatoire
► QUANTITE	3 caractères maximum	Obligatoire

Choisissez votre fichier de commande... (format CSV)

Aucun fichier sélectionné.

N.B. : La première ligne du fichier n'est pas prise en compte lors de l'import

La nomenclature du fichier doit correspondre à :

Deux colonnes en tête

REFERENCE ARTICLE DYADEM	QUANTITE
--------------------------	----------

En colonne A (**Référence Article DYADEM**), renseigner la référence souhaitée

En colonne B (**QUANTITE**) renseigner la quantité voulue

Par exemple :

REFERENCE ARTICLE DYADEM	QUANTITE
SAD298034	5
SAD362048	2

Une fois votre fichier complété enregistrer le bien au format *.csv, puis dans DYADEM, cliquer sur « **Parcourir** » pour récupérer votre fichier récemment créé.

Puis cliquer sur « **Importer** »

[Mon panier](#) Import d'un fichier de commande 0 article

Import d'un fichier de commande

Importation d'un fichier de commande Excel (format CSV)

Format du fichier :

► REFERENCE ARTICLE DYADEM	20 caractères maximum	Obligatoire
► QUANTITE	3 caractères maximum	Obligatoire

Choisissez votre fichier de commande... (format CSV)

Classeur1.csv

N.B. : La première ligne du fichier n'est pas prise en compte lors de l'import

Une fois importé, en bas de page un message vous informe de la bonne intégration du fichier :

Import d'un fichier de commande

Importation d'un fichier de commande Excel (format CSV)

Format du fichier :

► REFERENCE ARTICLE DYADEM	20 caractères maximum	Obligatoire
► QUANTITE	3 caractères maximum	Obligatoire

Choisissez votre fichier de commande... (format CSV)

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.

Importer

N.B. : La première ligne du fichier n'est pas prise en compte lors de l'import

Mise à jour du panier terminée !
2 lignes lues dont 0 ligne en erreur.
2 lignes d'article mis à jour dans le panier de commande.

Par la suite rendez-vous dans votre panier et suivre le processus initial de commande :


 Mon panier


Import d'un fichier de commande

7 articles 

Commande de timbres personnalisés

Les commandes de timbres personnalisés sont souvent source d'erreur et chronophage. Afin de faciliter le travail des utilisateurs, le site www.dyadem.fr propose une solution simple et rapide.

Désignation / références	Votre prix	Quantité	Prix total
 TRODAT Marqueur de texte forfait 4 et plus sans cadre 58 x 22 mm Réf DYADEM : SAD363015 HORS BPU	15,80 €	<input type="text" value="1"/> <small>Supprimer</small>	15,80 €

 Ajouter une nouvelle référence

Prix total HT :	15,80 €
TVA à 20 % :	3,16 €
Frais de port TTC :	0,00 €
Prix total TTC :	18,96 €

Commentaire :

Expédition par **transporteur**

Confirmation par E-mail à

Joindre un fichier à cette commande (max 5 Mo) :

Saisir la référence du timbre avec le nombre de ligne nécessaire (+ ou - 4 lignes)
En zone commentaire de la commande ou de la ligne, indiquer le texte désiré ainsi que la police de caractère à appliquer. Il est également possible de joindre un fichier à la commande internet permettant de visualiser le modèle à réaliser.

Suivi du panier

Vous pouvez visualiser votre bon de commande en cliquant sur le menu «Mon panier».

Catalogue Général Mon Catalogue

Recherche de serveur nas

9 articles

5 articles par page

Marques

- ☐ Buffalo (1)
- ☐ Dyadem (2)
- ☐ Synology (3)
- ☐ Western Digital (3)

Capacité de stockage installée totale

- ☐ 2000 go (1)
- ☐ 4000 go (1)
- ☐ 8000 go (1)
- ☐ 12000 go (1)

BUFFALO LinkStation 220 Serveur NAS 2 Baies 2 To SATA 3Gb/s

Réf DYADEM : BUFLS220D0202
Réf fabricant : BUFLS220D0202-EU

N.C.

Qté - 1 +

Ajouter au panier

NOVATHINGS Helixee le serveur NAS pour les nuls 1 To

Helixee est un disque dur intelligent vous permettant de sauvegarder automatiquement le contenu de tous vos appareils et de créer votre réseau social privé et sécurisé en quelques minutes. Ses atouts: accès à distance,

Réf DYADEM : NOVHELIX1
Réf fabricant : NHLX1CL

18 en stock

N.C.

Qté - 1 +

Ajouter au panier

Ou directement sur le fil d'Ariane

Recherche de serveur nas

2 articles



A tout moment de la navigation vous pouvez consulter le contenu de votre panier en cliquant sur ces liens.

Pour valider votre commande cliquez sur « Commander ».

Mon panier

2 articles

Liste des articles dans mon panier :

Désignation / références	Votre prix	Quantité	Prix total
 DELL Cartouche AIO V305 HC Bk Réf DYADEM : DEL926HC	20,21 €	- 1 + Supprimer	20,21 €
 Lampe EPSON V13H010L42 pour videoprojecteur EPSON EMP 83, EMP 822 Réf DYADEM : EPSV13H010L42	N.C.	- 1 + Supprimer	N.C.

Prix total HT : 20,21 €
TVA à 20 % : 4,04 €
Frais de port TTC : 0,00 €
Prix total TTC : 24,25 €

Votre panier contient au moins un article sans prix.
Vous pouvez commander uniquement les articles avec un prix sinon
merci d'effectuer un devis

Vider Commander

Si vous avez des articles sans prix, un message d'information vous l'indique.

Seuls les articles avec prix peuvent être commandés, sinon il faut passer par le menu « Etablir un devis » du menu « Mon panier »

Lors de la visualisation du bon de commande, vous pouvez apporter des informations complémentaires en cliquant sur la petite bulle qui se trouve sous chaque article: Numéro spécifique, code imprimante, détail sur le destinataire. Ces informations seront reprises sur le bon de livraison et sur la facture.

Mon panier

Liste des articles dans mon panier :

Désignation / références	Votre prix	Quantité	Prix total
 5 bobines papier / pli thermique L 25m pour TPE Réf DYADEM : SAD318161	1,00 €	- 1 + Supprimer	1,00 €
 LEXMARK Cartouche toner 502 Noir 1 500 pages Réf DYADEM : LEX50F2000	56,62 €	- 1 + Supprimer	56,62 €
 CLAIREFONTAINE Bobine pour traceurs de plans 80gr 50 m 914 mm Réf DYADEM : SAD343845	7,30 €	- 3 + Supprimer	21,90 €

Prix total HT : 79,52 €
TVA à 20 % : 15,90 €
Frais de port TTC : 0,00 €
Prix total TTC : 95,42 €

 **Vider**  **Commander**

PROPRIETE DYADEM

Finalisation du Bon de commande

Une fois le panier validé, vous arrivez sur la visualisation du bon de commande. Il se remplit automatiquement par des informations précédemment enregistrées par Dyadem (voir annexe).



Les informations de type :

- N° de marché et avenant.
- Adresses de facturation et de livraison.
- Contacts facturation et livraison.
- Information sur produit « Marché » et « Hors-marché »

Sont non modifiables. (Sauf pour l'adresse de livraison en option)

Vous pouvez ajouter une référence client interne qui sera reprise sur notre bon de livraison et notre facture.

Vous pouvez également ajouter un numéro de marché, qui sera aussi repris sur les documents administratifs.

	PLANORGA Tableau émaillé magnétique 45 x 60 cm Réf DYADEM : SAD388028	En attente	21,86 €	- 1 + Supprimer	21,86 €
	TRODAT Printy à encrage auto. personnalisable T4914 4 lignes et plus Réf DYADEM : SAD393017	En attente	19,34 €	- 1 + Supprimer	19,34 €

Prix total HT :	43,98 €
TVA à 20 % :	8,80 €
Frais de port TTC :	0,00 €
Prix total TTC :	52,78 €

Zone de commentaire

Commentaire : COMMANDE TEST POUR FORMATION DU 26/01/2018 NE PAS VALIDER SVP

Expédition par transporteur / Conditions de règlements : Reglement 30 jours nets

Confirmation par E-mail à presentationssite@dyadem.fr

Joindre un fichier à cette commande (max 5 Mo) : Choisissez un fichier Aucun fichier choisi

Supprimer Enregistrer

Pièce jointe pour les tampons personnalisés

Un commentaire facultatif mais conseillé peut être ajouté dans le cadre prévu à cet effet. ①
(Lien direct avec le commercial dédié pour toutes informations « urgence » de la commande, information sur jour férié...)

Une confirmation par mail est adressée à l'émetteur du bon de commande, s'il indique son mail. Cette zone est automatiquement remplie si vous nous avez communiqué l'ensemble des adresses lors de la création des fichiers (voir annexe). ②

Différents boutons vous permettent de supprimer la commande ou de la modifier.

Vous pouvez ajouter rapidement des articles à votre commande si vous connaissez la référence article en cliquant sur « Ajouter une nouvelle référence », votre saisie est dynamique et vous indique si la référence existe dans la base d'article Dyadem.

Vous devez cliquer sur « Etape suivante » pour finaliser le bon de commande, ou sur enregistrer pour sauvegarder votre commande et y revenir plus tard.

Selon votre profil de connexion,

- Si vous êtes acheteur :
 - vous pouvez envoyer directement la commande à Dyadem en cliquant sur « Envoyer la commande »
- Si vous êtes utilisateur (Lors d'une organisation hiérarchique, le supérieur validera et enverra les commandes en attente de ses collaborateurs)
 - Vous pouvez enregistrer votre commande pour validation à votre « valideur » (Ce dernier reçoit un mail pour validation de commande, en cliquant sur « enregistrer commande »)

[Mon panier](#) [Commande](#) 1 article


Commande

Organisation rattachée à cette commande : DEMO-UDA

Référence client :
Code client : DEMOUDAPRI
Date de commande : 03/12/2014
N° marché :

Adresse de facturation :
DEMO-UDA
Contact de facture
ADRESSE LIBRE CLIENT
ADRESSE LIBRE CLIENT
ADRESSE LIBRE CLIENT
99999 - VILLE
FRANCE

Adresse de livraison :
DEMO-UDA
Contact de livraison
ADRESSE LIBRE CLIENT
ADRESSE LIBRE CLIENT
ADRESSE LIBRE CLIENT
99999 - VILLE
FRANCE

Désignation / références	Votre prix	Quantité	Prix total
 DELL Cartouche AIO V305 HC Bk Réf DYADEM : DEL926HC	20,21 €	1	20,21 €
Prix total HT :			20,21 €
TVA à 20 % :			4,04 €
Frais de port TTC :			0,00 €
Prix total TTC :			24,25 €

Expédition par **transporteur** / Conditions de règlements : **reglement 30 jours nets**

Confirmation par E-mail à **presentationsite@dyadem.fr**

☒ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente

[Enregistrer commande](#) [Envoyer la commande](#)

En attente d'envoi :

- Lorsque vous souhaitez ne pas envoyer immédiatement votre commande, cliquer sur enregistrer commande, elle passe dans le menu « En attente ».

Interface entre Dyadem.fr et l'ERP Dyadem

Les commandes sont ensuite directement traitées par une interface entre le site Dyadem et notre ERP SAGE Adonix X3 V5. Cette interface sécurisée se déclenche plusieurs fois par jour.

Suivi des commandes

En cliquant sur le lien suivi du menu « mon compte », vous pouvez suivre l'état de votre commande :

- Soit en attente d'envoi dans le cas où l'utilisateur n'aurait pas les droits d'envoi. La commande sera validée par le supérieur hiérarchique, puis envoyée à Dyadem. Chaque supérieur hiérarchique a une visibilité sur toutes les commandes des utilisateurs dépendants.
- Soit envoyée à Dyadem par l'utilisateur. La commande est traitée par Dyadem.

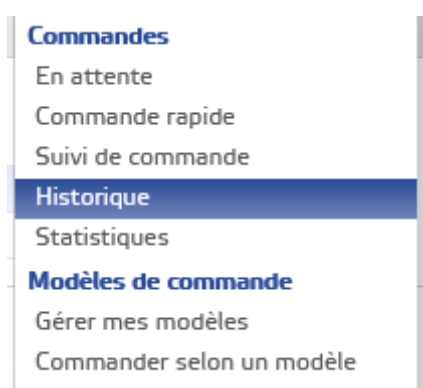
Commandes Suivi de commande 0 article		
Suivi de commande		
DIR.DES SYSTÈMES INFORMATION		
N° de commande	Informations	Etat
201400001	Commande du 03/12/2014 créée le 03/12/2014 par	Envoyée à DYADEM
DIR. ARCHIVES DÉPARTEMENTALES		
N° de commande	Informations	Etat
201400001	Commande du 01/12/2014 créée le 01/12/2014 par	Envoyée à DYADEM

Suivi des Colis / Exportation des Bons de livraison / Factures

Le menu historique permet de:

- Retrouver une commande
- Editer un bon de livraison
- Editer une facture
- Gérer les demandes de retour

Cliquez sur « Mon Compte » puis sur « Historique »



Bornez les dates auxquelles vous souhaitez voir les commandes, puis l'organisation et l'état de livraison (Tous, Non livrée, Livrée, Partielle)




Commandes du 01/01/2018 au 10/08/2018

Organisation [REDACTED]

Etat livraison

- Tous
- Tous
- Non livrée
- Livrée
- Partielle

Pour voir l'état de votre commande cliquez sur le petit crayon à droite

(001)	cde du	80,32 € HT	25/01/2018	COD180103960	Livrée	
(002)	cde du	94,58 € HT	17/01/2018	COD180104872	Livrée	
N (003)	cde du	55,11 € HT			Non livrée	
(004)	cde du	40,40 € HT			Non livrée	
(005)	cde du	54,80 € HT			Non livrée	

Ci-dessous un exemple sur une commande Expédiée, toutes les informations sont présentes (Lieu de livraison, facturation, récapitulatif de la commande, etc ...)

Commande


Commande n°201800001 1 bon de livraison

Etat de la commande : **fermé** Commande n°201800001
Etat de la livraison : **expédié** (COD180207)

Référence client :
Code client :
N° marché :

Adresse de facturation :
FRANCE

Adresse de livraison :
FRANCE

Désignation / références	Etat de livraison	Votre prix	Quantité	Prix total
 OKI Tambour B411 Noir 2 5 000 pages Réf DYADEM : OKI44574302	Expédié		1	
Détails + / -				
Prix total HT :				
TVA à 20 % :				
Frais de port TTC :				0,00 €
Prix total TTC :				-----

Expédition par **transporteur** le 23/02/2018 / Conditions de règlements : **Règlement 30 jours fin de mois**

Confirmation par E-mail à

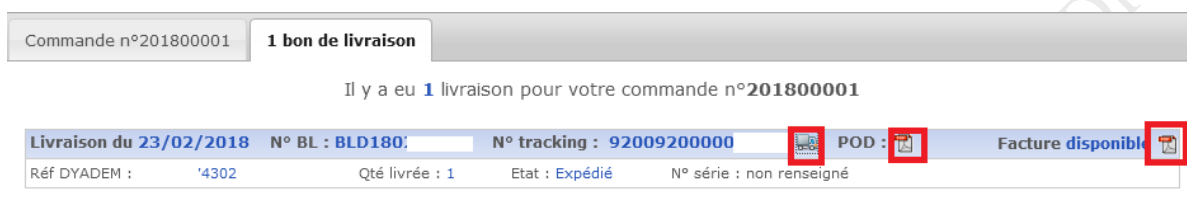
[Retour / réclamation](#)

Pour récupérer la facture ainsi que le bon de livraison cliquer sur l'onglet « bon de livraison »



Vous pouvez télécharger le BL au format PDF, ou en cliquant sur le camion pour aller sur le site de transporteur et vérifier le BL directement sur leur site,

Pour la facture vous pouvez la télécharger au format PDF en cliquant sur le logo à droite de « Facture Disponible »

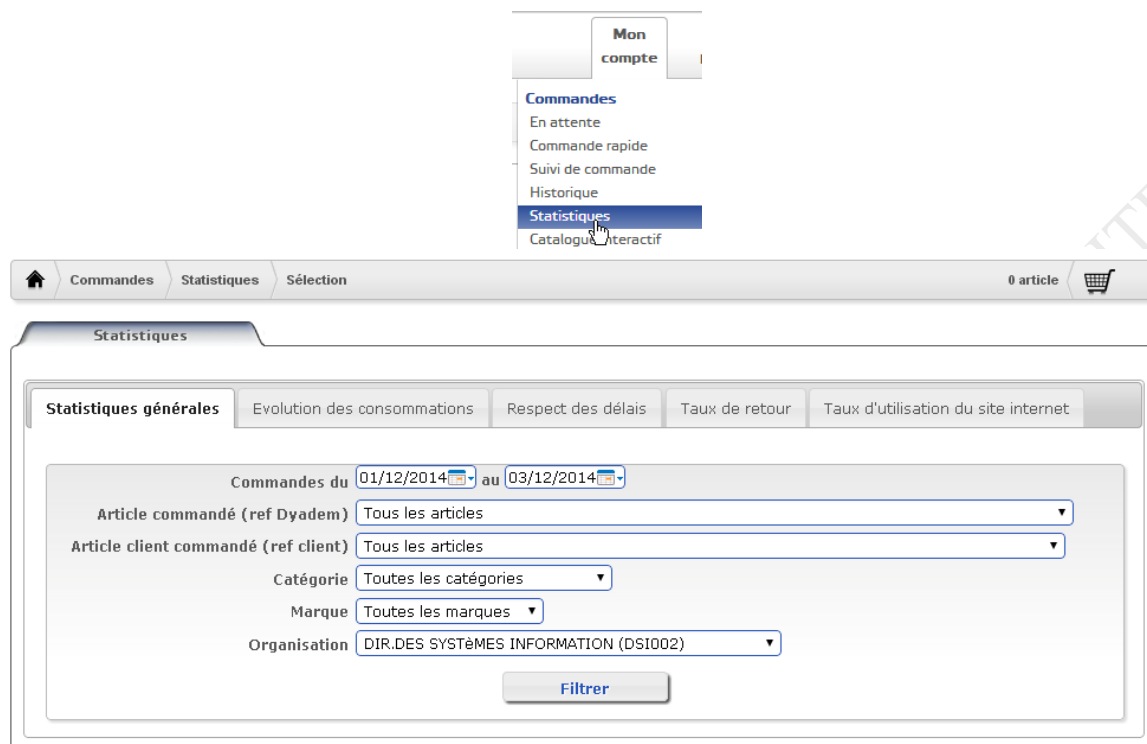


Si vous souhaitez faire une demande de retour, vous pouvez passer directement par le bouton retour.

Votre équipe commerciale dédiée reste également disponible afin de traiter directement vos demandes.

Statistiques

Dans le menu Mon compte, en cliquant sur « statistiques » vous pourrez consulter des statistiques détaillées, nombreuses sont les options.



Possibilité d'un téléchargement des données en fichier plat (texte) au format csv compatible toutes suites bureautiques. (Office, LibreOffice, Openoffice...etc)

Gestion des budgets

Les budgets peuvent être attribués par **organisation**, par **service** ou par **utilisateur** pour des périodes déterminées par l'administrateur. Ces budgets sont dynamiques et actualisés en temps réel.

Selon votre profil de connexion, à partir du menu « Mon compte », cliquez sur « Budget »



Administration Budgets 0 article

Budgets

Budgets liés à l'organisation DIR.DES SYSTÈMES INFORMATION (DSI002)

Code Utilisateur	Nom	Début	Fin	Montant	Actions
Aucun budget					

Ajouter

Cliquez sur « Ajouter » pour créer un nouveau budget.

Allouez le montant par utilisateur en fixant une date de validité.



Ce montant est à indiquer en HT

Administration Budgets Ajout d'un budget 0 article

budgets

Ajout d'un budget :

Code organisation : DSI002

Code utilisateur :

Début * : 03/12/2014

Fin * : 03/12/2015

Budget * : €

Les informations suivies d'une * sont obligatoires

Ajouter un avoir à ce budget

Ajouter

L'administrateur possède un regard complet sur les budgets des utilisateurs, avec la possibilité d'exporter sur Excel la totalité des budgets

Code organisation	Code utilisateur	Montant du budget	Montant du budget restant HT	Date de début	Date de fin
GCSCHINON	MAGASIN	83,33	52,59	01/12/2017	15/12/2018
GCSCHINON1	RSE	334	334	01/12/2017	01/12/2018
GCSCHINON1	POSTE1	333,33	223,36	01/12/2017	15/12/2018
GCSCHINON10	POSTE10	375	94,21	01/12/2017	15/12/2018
GCSCHINON11	POSTE11	379,76	138	01/12/2017	15/12/2018
GCSCHINON12	POSTE12	416,67	175,71	01/12/2017	15/12/2018
GCSCHINON13	POSTE13	83,33	52,08	01/12/2017	15/12/2018

La décrémentation des budgets se fait en temps réel lors de la saisie de commande. Il est pris en compte dès la validation de la commande.

Administration

Les commandes peuvent être soumises à validation d'un ou de plusieurs «

Lors de la création des accès, vous nous communiquez les noms et adresses mails des personnes susceptibles de valider un ou plusieurs utilisateurs.

Ces derniers recevront un mail de demande de validation lorsqu'une commande est en attente.

Il suffit de cliquer sur le numéro de commande pour la visualiser.

Commande en attente d'acceptation magasin

Bonjour Mme !

Vous avez 1 commande en attente d'acceptation.

voici le lien pour visualiser le BPU : www.dyadem.fr/ftp/temp/CG70-BPU-lot-1-BUR-2018.xls

SCHNEIDER Surligneur Job Jaune

SCHNEIDER Surligneur Job Bleu

SCOTCH Colle bâton grand format

Clé USB 32 Go

FUJIFILM LTO Ultrium 4 étiquetée 800/1600GB (2C214)

Vous pouvez modifier votre commande tant que celle-ci n'est pas validée par le magasin

Ils auront ensuite la possibilité d'ajouter, de supprimer ou d'apporter des modifications avant de la valider.

L'administrateur (ou valideur) peut avec ses accès personnel passer une commande pour le compte de n'importe quel utilisateur de son service. Un menu déroulant avec les services de son organisation est proposé lors de la validation de commande.

Commande

Organisation rattachée à cette commande :

Référence client :

Code client :

Date de commande :

N° marché :

Adresse de facturation :

DEPT 70 - N VIEILLE
HOTEL DU DEPARTEMENT
23 rue de la Préfecture
70000 - VESOUL
FRANCE

DEPT 70 - ADMINISTRATEUR (CD700001)
DEPT 70 - ARCHIVES (CD70ARC1)
DEPT 70 - PLANCHE BELLES FILLES (CD70BF1)
COLLEGE RENE CASSIN (CD70CASSIN)
DEPT 70 - DAGF MOYENS GENERAUX (CD70DAGF1)
DEPT 70 - DSSP VALIDEUR (CD70DSSP)
CMS CHAMPAGNEY (CD70DSSCH)
DSSP ADMINISTRATION GENERALE (CD70DSSPAG)
UTAS GRAY (CD70DSSPGR)
CMS HERICOURT (CD70DSSPHE)
CMS JUSSEY (CD70DSSPJU)
UTAS LURE (CD70DSSPLU)
CMS LUXEUIL-LES-BAINS (CD70DSSPLX)
CMS RIOZ (CD70DSSPRI)
CMS SAINT-LOUP-SUR-SEMOUSE (CD70DSSPSL)
UTAS VESOUL (CD70DSSPVE)
CMS VESOUL - MONTMARIN (CD70DSSPVM)
DEPT 70 - DSTT (CD70DSTT1)
COLLEGE GEROME (CD70GEROME)
DEPT 70 - UT70 GRAY (CD70GRAY1)

Désignation / références

TOMBOW Correcteur Mono CT YT4
Réf DYADEM : SAD334095

HORS BPU

votre prix

Quantité

Prix total

2,20 €

1

Supprimer

2,20 €

Droit Administrateur


Exemple de droit d'un utilisateur, dans ce cas il s'agit du profil d'un administrateur :

Possibilité d'exporter en Excel un tableau présentant tous les droits des utilisateurs

Modification d'un utilisateur (RSE) :

Code organisation : LURE

Code utilisateur : RSE

Nom utilisateur * : Mr TEST SITE  Nom valide

Nouveau mot de passe :

Confirmation du mot de passe :

Téléphone :

Fax :

E-mail :

Référence client :

Autorisation de mise en devis d'un article du catalogue général : ☒ Oui

Paiement par CB autorisé : ☒ Non

Niveau de validation * : 1 (10 est le plus bas niveau)

Autorisation de commande : ☒ Oui

Autorisation de commande d'article du catalogue général : ☒ Oui

Autorisation envoi de commande : ☒ Oui

Autorisation envoi de commande d'organisation dépendante : ☒ Oui

Autorisation création d'organisation : ☒ Non

Autorisation création d'organisation dépendante : ☒ Non

Autorisation création d'utilisateur : ☒ Oui

Autorisation création d'utilisateur d'organisation dépendante : ☒ Oui

Autorisation consultation des statistiques : ☒ Oui

Autorisation de gérer les budgets : ☒ Oui

Autorisation de changer son mot de passe : ☒ Oui

Autorisation de changer son mot de passe : ☒ Oui

Page d'accueil avec la liste d'imprimantes du catalogue client : ☒ Oui

Onglet articles associés sur la fiche article : ☒ Oui

Onglet guide d'installation sur la fiche article : ☒ Oui

Onglet statistiques sur l'évolution des consommations : ☒ Non

Onglet statistiques sur le respect des délais : ☒ Non

Onglet statistiques sur le taux de retour : ☒ Oui

Onglet statistiques sur le taux d'utilisation du site internet : ☒ Oui

[Modifier](#)

Les informations suivies d'une * sont obligatoires

Fichier d'intégration d'une organisation

- Code organisation	25 caractères alphanumériques	obligatoire
- Nom organisation	30 caractères alphanumériques	obligatoire
- Code organisation supérieure	25 caractères alphanumériques	facultatif
- Code organisation principale	25 caractères alphanumériques	facultatif
- Code client livré	13 caractères alphanumériques	facultatif
- Code commercial	3 caractères alphanumériques	obligatoire
- Consultation du catalogue général (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Affichage de la publicité (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Accès aux demandes de prix et devis (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Numéro de marché	30 caractères maximum	facultatif
- Envoi de commande sans valideur (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect

Fichier d'intégration des codes clients facturés et livrés

- Code client livré	13 caractères alphanumériques	obligatoire
- Code organisation	25 caractères alphanumériques	facultatif
- Siret	20 caractères alphanumériques	facultatif
- Raison social du client livré	30 caractères alphanumériques	obligatoire
- Adresse 1 (Livraison)	32 caractères alphanumériques	obligatoire
- Adresse 2 (Livraison)	32 caractères alphanumériques	facultatif
- Adresse 3 (Livraison)	12 caractères alphanumériques	facultatif
- Contact de livraison	20 caractères alphanumériques	facultatif
- Code postal (Livraison)	5 caractères alphanumériques	facultatif
- Ville (livraison)	30 caractères alphanumériques	facultatif
- Code client facturé	10 caractères alphanumériques	facultatif
- Raison sociale du client facturé	30 caractères alphanumériques	facultatif
- Adresse 1 (facturation)	40 caractères alphanumériques	facultatif
- Adresse 2 (facturation)	40 caractères alphanumériques	facultatif
- Adresse 3 (facturation)	20 caractères alphanumériques	facultatif
- Contact de facturation	20 caractères alphanumériques	facultatif
- Code postal (facturation)	5 caractères alphanumériques	facultatif
- Ville (facturation)	30 caractères alphanumériques	facultatif
- Tél	40 caractères alphanumériques	facultatif
- Fax	40 caractères alphanumériques	facultatif
- Email	100 caractères alphanumériques	facultatif
- Taux d'escompte	6 caractères numériques	facultatif
- Position fiscale	1 caractère numérique	obligatoire
- Code règlement	15 caractères alphanumériques	obligatoire
- Code frais de port	10 caractères numériques	facultatif
- Code commercial	3 caractères alphanumériques	obligatoire
- Code interlocuteur 1	3 caractères alphanumériques	facultatif
- Code interlocuteur 2	3 caractères alphanumériques	facultatif
- Code interlocuteur 3	3 caractères alphanumériques	facultatif
- Référence client	10 caractères alphanumériques	facultatif

Fichier d'intégration des utilisateurs avec leurs droits

- Code organisation	25 caractères au maximum	obligatoire
- Code utilisateur	25 caractères au maximum	obligatoire
- Genre (M., MME, MLLE)	4 caractères au maximum	= M. si non renseigné
- Nom	30 caractères au maximum	obligatoire
- Niveau de validation (1 – 10)	2 caractères au maximum	= 10 si non renseigné ou incorrect
- Autorisation d'envoi de commandes (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Autorisation d'envoi de cde des organisations	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Autorisation de modifier son organisation (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Autorisation de créer des organisations	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Autorisation de créer des utilisateurs	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- créer des utilisateurs dépendantes (O/N)	1 caractère	= N si non renseigné ou incorrect
- Téléphone	40 caractères au maximum	facultatif
- Télécopie	40 caractères au maximum	facultatif
- E-mail	100 caractères au maximum	facultatif
- Autorisation de commander hors catalogue (O/N)	1 caractère	= O si non renseigné ou incorrect
- Référence client	20 caractères au maximum	facultatif

- Autorisation de consulter les statistiques (O/N) 1 caractère
- Autorisation de gérer les budgets (O/N) 1 caractère
- Autorisation de modifier son mot de passe (O/N) 1 caractère
- Page d'accueil avec liste des imprimantes (O/N) 1 caractère
- Onglet articles associés sur la fiche article (O/N) 1 caractère
- * Guide d'installation sur la fiche article (O/N) 1 caractère
- *Onglet stats sur l'évolution des commandes (O/N) 1 caractère
- *Onglet stats sur le respect des délais (O/N) 1 caractère
- *Onglet stats sur le taux de retour (O/N) 1 caractère
- *Onglet stats sur le taux d'utilisation du site (O/N) 1 caractère
- * signifie statistiques en option à définir avec le gestionnaire de compte.

= N si non renseigné ou incorrect
 = N si non renseigné ou incorrect
 = N si non renseigné ou incorrect
 = N si non renseigné ou incorrect
 = N si non renseigné ou incorrect
 = N si non renseigné ou incorrect
 = N si non renseigné ou incorrect
 = N si non renseigné ou incorrect
 = N si non renseigné ou incorrect
 = N si non renseigné ou incorrect

PROPRIETE DYADEM REPRODUCTION INTERDITE