

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DYADEM

Les présentes conditions générales de vente régissent uniquement les ventes de produits proposés sur le site internet www.dyadem.fr (ci-après désigné « le Site Internet ») par la Société DYADEM (ci-après désignée « la Société DYADEM » ou « le Fournisseur »), étant précisé que les produits vendus sur www.dyadem.fr sont réservés exclusivement aux professionnels (ci-après désignés « le Client ») et qui ont déclaré expressément contracter en cette qualité.

Le site internet www.dyadem.fr a été mis en place par la société DYADEM, Société par Actions Simplifiée au capital de 342 152 Euros, dont le siège est à PARCAY MESLAY (Indre et Loire) Z.A Les Papillons, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOURS sous le numéro 388 204 596, numéro de TVA intra-communautaire FR 81388204596. La Société DYADEM est l'exploitante de ce site.

Le site internet de la société DYADEM mentionne les informations suivantes :

1. Mentions légales permettant une identification précise de la société DYADEM
2. Présentation des caractéristiques essentielles des biens proposés
3. Indication, en Euros du prix des biens, ainsi que, le cas échéant, des frais de livraison
4. Nom du directeur ou du codirecteur de la publication et, le cas échéant, celui du responsable de la rédaction au sens de l'article [93-2 de la loi 82-652 du 29 juillet 1982](#) ;
5. Nom, la dénomination ou la raison sociale, l'adresse et le numéro de téléphone de l'hébergeur.

INTEGRALITE

Les présentes Conditions Générales expriment l'intégralité des obligations des parties à ce jour. En ce sens, le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Elles s'appliquent tant aux Clients situés en France qu'à l'étranger et ce quelque soit le lieu de livraison et à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment celles applicables à d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions particulières indiquées sur le Site Internet ou dans les Conditions Particulières de Vente.

Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec les présentes Conditions Générales. Toute prise de commande au titre d'un produit figurant sur le site internet www.dyadem.fr suppose la consultation préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le Client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ou de ses mises à jour ne nécessite pas forcément sa signature manuscrite, dans la mesure où le Client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre du Site Internet. Le Client dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relève de sa seule responsabilité.

ENTREE EN VIGUEUR

Le Fournisseur peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses Conditions Générales de Vente, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque commande de produits sur le Site. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux commandes passées antérieurement. Chaque commande sur le Site est régie par les Conditions Générales applicables à la date de ladite commande. En validant sa commande, le Client accepte sans réserve les Conditions Générales de Vente mises à jour.

OUVERTURE DE COMPTE ET ACCES AUX PRODUITS PAR LE SITE INTERNET

Droit d'accès au Site Internet et administrateur

L'accès au Site Internet s'effectue par la remise préalable d'un code d'accès délivré par le Fournisseur. Le Client s'engage à fournir un extrait K bis à jour de sa Société, un RIB et une copie recto verso d'un justificatif d'identité du représentant légal en cours de validité (CNI ou passeport). Le retour desdits documents signés vaudra demande d'ouverture de compte. Si le dossier est complet le Fournisseur enverra un code d'accès (ci-après désigné « le Code d'Accès Administrateur ») au représentant légal du Client devenu utilisateur du Site Internet (ci-après désigné « l'Utilisateur ») ou à toute personne habilitée par lui (ci après désigné "l'Administrateur"). Ce Code d'Accès Administrateur comporte le droit pour l'Administrateur de pouvoir créer, modifier et supprimer son profil Utilisateur ainsi que les droits qui y sont associés, y compris le droit Administrateur. Ce Code d'Accès Administrateur comporte en outre la possibilité de consulter les prix, de passer des commandes, ainsi que l'accès à toute autre fonctionnalité disponible sur le Site Internet. L'Administrateur ainsi que les utilisateurs autorisés s'engagent à ne communiquer le Code d'Accès Administrateur à aucun tiers et à ne l'inscrire sur aucun document. L'Administrateur déclare par avance accepter son entière responsabilité concernant la conservation du caractère secret du Code d'Accès et sa non divulgation et pour toutes les conséquences éventuelles de l'usage des

utilisateurs qu'il aura lui même autorisé. L'Utilisateur est autorisé à accéder au Site Internet, à la condition de se conformer strictement aux procédures d'accès réservant l'accès dudit Site Internet à des personnes autorisées, aux seules fins d'utiliser les informations disponibles sur le Site Internet dans le cadre de son activité de Client de produits fournis par la Société DYADEM et à la condition expresse d'accepter que la responsabilité du Fournisseur soit limitée comme prévu à l'article limitations de responsabilité ci-après, compte tenu notamment de ce que l'autorisation d'accès est gratuite pour l'Utilisateur, hors coût du prix de la connexion et du matériel nécessaire à l'établissement de celle-ci.

Modalités d'accès

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site Internet en conformité avec l'ensemble des instructions, procédures et normes de sécurité telles que définies par la Société DYADEM. Le Site Internet n'est accessible à l'Utilisateur que sur justification d'un Code d'Accès Administrateur ou Utilisateur selon les procédures prévues dans le cadre du fonctionnement au présent article, qui sont évolutives et pourront être modifiées par le Fournisseur unilatéralement et sans préavis.

L'Utilisateur s'engage :

- à ne pas accéder ni chercher à accéder au Site Internet autrement qu'en utilisant son Code d'Accès autorisé conformément aux procédures d'accès,
- à informer la Société DYADEM immédiatement, dès qu'il en aura connaissance ou aurait dû en avoir connaissance de tout risque d'abus ou d'utilisation non autorisée de son Code d'accès et à confirmer sans délai le Fournisseur l'existence d'un tel risque par télécopie confirmée par lettre recommandée.

Informations accessibles sur le Site Internet de DYADEM

L'accès au Site Internet permet à l'Utilisateur d'accéder entre autres aux données et informations suivantes propriétés de la Société DYADEM:

- Informations sur les produits et sur les prix,
- État indicatif des stocks de certains produits à jour de façon régulière.
- Etat et suivi des commandes

Le Client déclare accepter que la Société DYADEM puisse modifier les informations accessibles.

Limitations de la Responsabilité de la Société DYADEM

Compte tenu en particulier de ce que l'accès au Site Internet est assuré gratuitement hormis le coût du prix de la connexion ainsi que celui du matériel nécessaire à celle-ci, ce que reconnaît expressément l'Utilisateur, la responsabilité de la Société DYADEM vis-à-vis du Client est par convention expresse soumise aux limitations et conditions suivantes sans lesquelles la Société DYADEM n'aurait pas consenti aux présentes conditions:

- Tout en faisant en sorte d'apporter le plus grand soin à la préparation des informations et données disponibles sur le Site Internet et à leur mise à jour, la Société DYADEM n'est en aucun cas tenue à une obligation de résultat quant à l'exactitude de ces informations et données,

Notamment:

- (a) la Société DYADEM ne garantit pas l'exactitude des informations et données disponibles sur le Site Internet au moment de l'accès audit Site Internet et il appartiendra donc à l'Utilisateur de procéder à toute vérification et de demander toute confirmation qu'il jugera utile;
 - (b) la Société DYADEM ne pourra être tenue responsable des erreurs typographiques figurant sur le Site Internet,
- La Société DYADEM ne pourra en particulier être tenue responsable:
- (a) des interruptions ou retards sur le Site Internet dus à l'exécution de travaux de maintenance, à des pannes techniques, à la force majeure, au fait de tiers ou à toutes circonstances, quelles qu'elles soient, indépendantes de sa volonté.
 - (b) en cas de faits indépendants de sa volonté, notamment en cas d'interruption du réseau Internet ou de la défaillance du matériel de réception de l'Utilisateur au réseau Internet;

la Société DYADEM ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas d'utilisation illicite ou abusive du Code d'accès de l'Utilisateur et de toute utilisation induite du Site Internet en résultant.

EN CONSÉQUENCE LA RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ DYADEM VIS-A-VIS DE L'UTILISATEUR AU TITRE DE L'UTILISATION DU SITE INTERNET NE POURRA ÊTRE MISE EN CAUSE PAR L'UTILISATEUR QUE DANS LE SEUL CAS DE FAUTE DOLOSIVE DUMENT ÉTABLIE A L'ENCONTRE DE LA SOCIÉTÉ DYADEM ET SERA EXPRESSEMENT LIMITÉE AUX SEULS DOMMAGES DIRECTS, A L'EXCLUSION DE TOUT DOMMAGE INDIRECT TEL QUE PERTE DE BÉNÉFICE OU PRÉJUDICE COMMERCIAL OU D'EXPLOITATION.

PASSATION DE COMMANDE ET CONFIRMATION

Les Utilisateurs auront la possibilité de commander sur le Site Internet : www.dyadem.fr.

Les offres sont valables dans la limite des indications portées sur le Site Internet et dans la limite des stocks disponibles.

L'indisponibilité d'un produit du fait d'une rupture de stock ou de sa suppression du catalogue ne pourra entraîner aucune annulation de commande et ne donnera droit à aucune indemnité de la part du Fournisseur. Pour les produits non stockés dans les entrepôts de la Société DYADEM, les offres sont valables sous réserve de la disponibilité chez ses fournisseurs. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de la commande par l'Utilisateur. Ces informations provenant directement des

fournisseurs, elles ne pourront être qu'indicatives, des erreurs ou des modifications indépendantes de la volonté de la Société DYADEM pouvant exister.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produits après passation de la commande, l'Utilisateur sera informé de la livraison d'une commande partielle.

Le Fournisseur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Utilisateur ou Client avec lequel il existerait un litige antérieur, notamment relatif au paiement d'une commande antérieure.

L'Utilisateur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire pour le paiement de sa commande et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services.

Le non respect par l'Utilisateur des obligations souscrites aux termes des présentes conditions générales de vente, et en particulier concernant tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au Site Internet, voire la résiliation de son compte d'Utilisateur en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourraient solliciter le Fournisseur. En conséquence, le Fournisseur se réserve le droit de refuser toute commande d'un Utilisateur avec lequel existerait un tel litige.

La commande pourra être réalisée par tout moyen écrit (par Internet sur le Site 24h/24h et 7j / 7j, par fax au 02-47-29-15-30) ou par courrier.

Toute commande passée auprès du Fournisseur est ferme et définitive pour le Client dès la réception par le Fournisseur d'un bon de commande ou de tout autre support écrit faisant état d'une commande.

La vente n'est considérée comme conclue qu'à compter du paiement par le système de paiement sécurisé de la banque du Fournisseur et / ou de la validation de la commande par ce dernier. Cette validation déclenche l'envoi de la préparation de la commande.

Lors de la passation de la commande, l'Utilisateur fournit sous son entière et unique responsabilité les informations suivantes :

- Nom et prénom de l'interlocuteur
- Adresse email
- Téléphone / Fax
- Adresse de facturation et adresse de livraison si différente
- Références exactes, désignations et quantités des produits commandés.
- Prix d'achat annoncé sur le Site Internet au jour de la commande.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées de l'Utilisateur, le Fournisseur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livraison.

L'utilisateur pourra en suivre le statut à partir de son espace client sur le site www.dyadem.fr.

IL EST EXPRESSÉMENT CONVENU ENTRE LES PARTIES QUE L'UTILISATION D'UN CODE D'ACCES AUTORISE SUR LE SITE INTERNET CONSTITUERA LA PREUVE IRRÉFUTABLE ET COMPLÈTE DE L'IDENTITÉ DE L'UTILISATEUR ET DE LA CAPACITÉ DE LA PERSONNE PHYSIQUE COMPOSANT LE CODE A REPRÉSENTER VALABLEMENT LE CLIENT, CE QUE LE CLIENT RECONNAIT EXPRESSÉMENT ETANT LE SEUL RESPONSABLE DE LA CONSERVATION ET DE LA DIVULGATION DUDIT CODE D'ACCES ET DES PERSONNES HABILITEES A UTILISER LE SITE INTERNET (ADMINISTRATEUR OU AUTRES).

PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société DYADEM dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les photos, descriptions et prix des produits présentés sur le Site Internet ne sont pas contractuels.

Il est de la responsabilité du Client professionnel du même secteur d'activité que le Fournisseur de vérifier la compatibilité des produits achetés et de leurs spécificités avec la nature de ses besoins et des besoins de ses clients.

PRIX

Les produits sont fournis au prix fixé sur le Site Internet du Fournisseur en vigueur au moment de la validation de la commande chez la Société DYADEM. Les prix sont en euros et s'entendent départ entrepôt, T.V.A. et toutes autres taxes (notamment douanières) non comprises qui devront être acquittées en plus. Dans le cas où le Client importe ou exporte un ou des produits, il devra respecter toutes les règles en vigueur applicables à l'exportation et ou l'importation et obtenir toutes les autorisations ou taxes rendues nécessaires par les législations des pays concernés, le Fournisseur déclinant toute responsabilité en cas de non respect de ces différentes législations qui lui sont propres.

Les frais d'emballage et de port, dont le montant peut être modifié à tout moment et sans préavis, sont à la charge du Client. Les prix sont modifiables sur le Site Internet à tout moment sans préavis et varient en fonction des

remises et ristournes des fournisseurs de la Société DYADEM mais les produits seront facturés au Client sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les frais d'emballage et de livraison sont indiqués au Client au fur et à mesure de ses choix de produits et du mode de livraison sélectionné. Le coût total lui est indiqué à la fin du processus de commande, en supplément du prix des produits sélectionnés, avant confirmation de son acceptation par le Client.

Les prix facturés tiendront compte de la T.V.A. applicable en France au jour de la commande et tout changement du taux applicable de T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits facturés du Site Internet. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes. En cas d'erreur d'affichage de prix notamment sur le Site Internet, le contrat de vente sera réputé ne jamais avoir été conclu à défaut d'accord sur le bon prix et la commande sera annulée. En conséquence, le Client sera averti et sera en mesure, si il le souhaite, de repasser commande au prix corrigé et exact.

Les produits demeurent la propriété de la Société DYADEM jusqu'au complet encaissement du prix quelle que soit la date de livraison desdits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits de la Société DYADEM sera réalisé dès remise au transporteur desdits produits.

DELAIS DE PAIEMENT ET MODALITES DE PAIEMENT

Modalités de paiement

Les factures sont payables au siège social de DYADEM de telle manière que le Fournisseur puisse disposer des sommes le jour de l'échéance. Sauf conditions particulières de vente, le paiement est effectué par carte de crédit (CB, VISA, EUROCARD/MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, e-carte bleue), le débit étant effectué au moment de la validation de votre commande.

Les clients bénéficiant d'une ligne de crédit auront droit à un délai de paiement, dont la durée qui sera indiquée dans les Conditions Particulières de Vente sera fonction pour chaque client du montant de sa ligne de crédit et de la famille de produit. La Société DYADEM se réserve le droit de modifier ou de supprimer la ligne de crédit accordée au Client à tout moment, sans préavis ni justification à apporter au Client par tout moyen écrit avec accusé de réception.

Aucun escompte ne sera accordé même en cas de paiement à la commande.

Le Client garantit la Société DYADEM qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la commande. La Société DYADEM se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. La Société DYADEM se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Sécurité des paiements

Toutes les données bancaires saisies font l'objet d'un traitement sécurisé. Ces informations sont uniquement accessibles au partenaire bancaire de la société DYADEM, afin qu'il puisse se mettre en relation avec la banque du Client. Tous les paiements en ligne par carte bancaire ou de crédit sont réalisés via le système de sécurité "Secure Socket Layer" qui permet le cryptage des coordonnées bancaires lors de leur transmission.

Ce traitement automatisé de données a pour finalité de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

Délais de paiement et retards de paiement

Le paiement intervient soit au jour de la commande sur le Site Internet par carte bancaire soit, si le Client possède une ligne de crédit, suivant les Conditions Particulières de Vente et à défaut de conditions particulières dans un délai de 30 jours à compter de la facture.

Si une facture venue à échéance n'est pas réglée, le Fournisseur exigera de plein droit :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quel que soit le mode de règlement (par traite acceptée ou non),
- l'exigibilité à titre de dommage et intérêts et de clause pénale d'une indemnité égale à 15% des sommes dues, outre les intérêts légaux et les frais judiciaires éventuels.

Le Fournisseur pourra également exercer, par simple demande adressée au Client revendication des marchandises livrées mais non payées à l'échéance, sans mise en demeure préalable. Le Fournisseur pourra également reprendre la marchandise non payée entre les mains des sous acquéreurs ou en exiger le paiement direct de la part de ceux-ci.

Intérêts de retards

En cas de paiement intervenant après la date figurant sur la facture et celle résultant du présent article ou aux Conditions Particulières, des pénalités au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal seront appliquées 8 jours après mise en demeure restée infructueuse sans toutefois que cette pénalité puisse être inférieure à 100 euros et à la facturation d'une somme forfaitaire de quarante (40) euros au titre des frais de recouvrement ainsi qu'à l'exigibilité de toutes sommes dues par le client. En cas de litige, seuls les tribunaux de Tours seront compétents.

LIVRAISON

Modalités – Transfert des risques

La livraison est réputée effectuée, et donc par conséquent le transfert des risques réalisé, au moment de l'enlèvement des produits par le Client au lieu d'entreposage de la Société DYADEM ou au moment de l'enlèvement des produits par le transporteur. Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient

d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le chargeur, fût-il le Fournisseur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées. Les marchandises voyagent aux risques et périls du Client. Les produits commandés sur le Site Internet sont livrés en France Métropolitaine, en Corse, dans certains départements d'Outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, La Réunion) et à Monaco, et sur demandes spécifiques dans l'Union Européenne ou à l'internationale.

Délais de livraison

Lorsque l'article est affiché en stock sur le Site, la date de livraison est déterminée par la somme des 2 éléments suivants:

1. le délai d'expédition (24 à 48 h) : vérification de la fiabilité des informations saisies à compter de la prise en compte du paiement + préparation de la commande + prise en charge du ou des colis par le transporteur.
2. le délai de livraison de votre colis par le transporteur selon le mode de livraison choisi par le Client sur le Site.

Le Fournisseur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais précisés sur le Site Internet. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif et un dépassement éventuel ne pourra donner lieu à aucun dommage et intérêts, retenue sur la commande par le Client ou annulation de commande de ce fait.

La Société DYADEM se réserve la possibilité de fractionner les livraisons. En cas de rupture de stock d'un ou plusieurs produits commandés, le Fournisseur procédera à la livraison des existants. Sur demande écrite du Client, la Société DYADEM acceptera d'attendre la disponibilité de la totalité des produits commandés pour livrer le Client et éviter ainsi des livraisons partielles, excepté dans les cas de commandes de produits spécifiques.

Frais de livraison

Les frais de livraison sont fonction du mode de livraison choisi par le Client et calculés sur la totalité de la commande. Ils seront indiqués au Client à la fin de sa commande avant confirmation de cette dernière par ses soins.

Réception des produits

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la société DYADEM. Le Client pourra, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison.

Les produits distribués sur le site www.dyadem.fr sont, pour une partie des commandes encombrants en terme de volume et de poids. Ils sont, en règle générale, livrés sur palette par un transporteur routier. Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que le lieu de livraison indiqué soit accessible par camion et que la livraison de palettes soit possible. Si le transporteur se trouvait confronté à un problème d'accès ou d'encombrement du lieu de livraison non prévu dans les conditions de livraison, la dé-palettisation serait à la charge du Client. Le Client ne doit accepter un colis que si l'emballage extérieur ne comporte aucune trace de choc ou de fuite. A la réception de la commande, le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage, le nombre et le contenu des colis, ainsi que l'état des produits lors de la livraison. En conséquence, toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, emballage endommagé, produits cassés...) devra être constatée par le Client sous la forme de réserves manuscrites claires, précises et complètes sur le bon de livraison/transport, et ce en présence du transporteur, le transporteur et le Client dateront et signeront les réserves émises. En cas de refus de signer les réserves de la part du transporteur, le Client devra aussi le stipuler par écrit sur le bon de livraison. En outre, et conformément à l'article L 133-3 du Code de Commerce, le Client devra parallèlement à l'émission de réserves, confirmer l'anomalie en adressant un courrier recommandé avec avis de réception au transporteur dans les 48 Heures suivants la livraison dans le but de confirmer lesdites réclamations. Dans le même délai suivant la livraison le client devra également confirmer ces réclamations sur le Site Internet de la Société dans la partie Service Client ou par courrier recommandé à l'adresse du service client du Fournisseur. Il est rappelé au Client qu'à défaut de suivre scrupuleusement cette procédure ainsi que de respecter les délais, toute demande d'ouverture de dossier litige sur la non conformité sera irrévocablement rejetée, de sorte qu'aucun recours ne sera plus admis à l'encontre de la Société DYADEM. Par ailleurs, le refus des produits à la livraison par le Client pourra être considéré comme abusif si ce Client ne peut justifier la réalité des anomalies invoquées sur son bon de livraison (BL) et sur son bon de transport. En cas de refus abusif des produits, le Fournisseur pourra réclamer au Client une indemnité forfaitaire de 50 €. La Société DYADEM se réserve le droit de facturer les preuves de livraison aux Clients qui en font la demande.

La Société DYADEM met tout en œuvre pour respecter les délais de livraison mentionnés lors de l'enregistrement de la commande. Cependant, en cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, le Client est invité à le signaler auprès de la Société DYADEM afin qu'une enquête soit menée, celle-ci pouvant prendre plusieurs jours.

ERREURS DE LIVRAISON - RETOUR

Le Client devra formuler auprès de la Société DYADEM sur le Site Internet de la Société dans la partie Service Client ou par courrier recommandé à l'adresse du Service Client dans les trois jours suivants la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée. La formulation de cette réclamation auprès de la Société DYADEM pourra être faite en vous connectant sur notre site dans la rubrique "nous contacter", en nous précisant votre numéro de client et la référence de la commande. Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise

en compte et dégagera la Société DYADEM de toute responsabilité vis à vis du Client.

RETOUR

Principe

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à la société DYADEM dans son ensemble et dans son emballage d'origine, par transporteur ou en Colissimo Recommandé. Aucun retour de produit ne sera accepté à défaut d'accord express et préalable du Fournisseur qui devra être informé dans un délai maximum de trois jours ouvrés à compter de la livraison.

Cette réclamation devra comporter le code client livré, le numéro du bon de livraison ou de la facture, la référence du produit et la quantité, le motif exact de la réclamation. Elle devra être faite soit par fax, soit par e-mail au service concerné accompagnée de la facture ou du bon de livraison concernés.

Les retours de produits ne pourront être autorisés que dans les cas suivants :

- en cas de non-conformité des produits livrés au bon de commande (hypothèses de la livraison de produits différents de ceux commandés ou de produits livrés en sus des produits figurant sur le bon de commande) ;
- en cas de défauts de matière ou de fabrication déclarés dans les conditions déterminés par le fabricant et reconnus par la Société DYADEM. Le Client devra alors indiquer dans la réclamation le problème rencontré.
- en cas de livraison de produits commandés par le Client sur le conseil confirmé par écrit, du service commercial de la Société DYADEM lorsque les produits ne correspondraient pas au besoin du client.

Le Client devra joindre aux produits retournés l'autorisation de retour faxé parla Société DYADEM après réception de la réclamation.

Conséquences du retour

- Retours acceptés: Aucun retour ne sera accepté après un délai de 8 jours à compter de la date de l'accord exprès et préalable de la Société DYADEM. Les retours acceptés donneront lieu à l'établissement d'un avoir ou au remplacement des produits à l'identique, excepté dans le cas de retour de produits, dont les emballages auront été ouverts ou de produits qui auront été installés ou testés. Les frais et risques du retour seront à la charge du Client sauf en cas de retour exclusivement imputables à la Société DYADEM. Dans le cas de retour de produits présentant des défauts de matière ou de fabrication, il sera établi un avoir après confirmation du fabricant que le produit est bien défectueux.

- Retours non acceptés : lorsque des produits auront été retournés sans autorisation de retour émis par la Société DYADEM, ils ne donneront pas lieu à l'établissement d'un avoir ou au remplacement des produits à l'identique. Les risques et les frais portant sur des produits retournés sans accord exprès et préalable de la Société DYADEM seront à la charge du Client.

GARANTIE DES PRODUITS

Garantie contractuelle

Le Fournisseur rappelle qu'il est, en sa qualité de grossiste, l'intermédiaire entre le fabricant et le Client, et qu'en conséquence, la Société DYADEM ne fournit aucune garantie contractuelle quant aux produits. En conséquence, les produits vendus par la Société DYADEM sont garantis dans les conditions déterminées par le fabricant lesquelles n'engagent que celui-ci.

Généralement, les garanties fabricant ne couvrent pas:

- le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles, usure de têtes d'enregistrement ou de lecture.) ;
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits;
- les dommages dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le constructeur;
- les dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant, oxydation, présence de sable.).

Le Fournisseur invite en conséquence le Client à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits et les termes exacts des garanties fabricant dont les produits peuvent être assortis.

Dans tous les cas, la Société DYADEM ne saurait être tenue responsable en cas de refus du constructeur d'appliquer sa garantie pour les raisons ci-dessus exposées. En cas de disparition d'un constructeur (pour cessation d'activité, dissolution, dépôt de bilan ou procédure collective), la Société DYADEM n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce constructeur qu'elle aura commercialisé auprès de ses Clients. En tout état de cause, la Société DYADEM rappelle que le fait d'actionner la garantie ne saurait en aucun cas être un motif de non paiement de la facture correspondante, laquelle sera payée à l'échéance indiquée.

Exonération de la garantie

De part sa qualité de professionnel, le Client renonce expressément à l'application de la garantie légale des vices cachés telle que spécifiée à l'article 1641 et suivants du code civil.

De plus, aucune réclamation relative à un défaut de conformité des marchandises vendues ne sera admise, à défaut de réclamation dans les délais susvisés ou si pendant ledit délai de réclamation, les produits ont été mis en oeuvre alors même qu'apparaissait un défaut apparent au moment de la réception.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, de modification ou d'une installation non-conforme du produit, de négligence ou défaut d'entretien, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force

majeure de réparation de dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, foudre, fluctuation de courant, oxydation, présence de sable...). En tout état de cause, la garantie est exclusivement limitée au remplacement pur et simple du produit qu'elle aura reconnu défectueux ou au remboursement des produits non conformes.

En cas de réclamation justifiée formulée en temps utile, la garantie de la Société DYADEM ne comprend que le remplacement pur et simple du produit qu'elle aura reconnu défectueux.

Le Fournisseur ne sera également tenu à aucune indemnisation pour les dommages immatériels tels que perte de production, perte d'exploitation, perte de chance, perte de données, préjudice financier ou commercial ou autres qui seraient la conséquence directe ou indirecte des dommages subis suite à l'utilisation ou à la défaillance des marchandises livrées

CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Le transfert de propriété des produits est suspendu jusqu'à complet paiement du prix de ceux-ci par le client, en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délais de paiement. Toute clause contraire, notamment insérée dans les conditions générales d'achat, est réputée non écrite, et inopposable à la Société DYADEM, ce que le Client accepte et reconnaît expressément. De convention expresse, la Société DYADEM pourra faire jouer les droits qu'elle détient au titre de la présente clause de réserve de propriété, pour l'une quelconque de ses créances, sur la totalité des produits en possession du Client, ces derniers étant présumés conventionnellement être ceux impayés, et la Société DYADEM pourra les reprendre ou les revendiquer en dédommagement de toutes ses factures impayées, sans préjudice de son droit de résolution des commandes en cours.

La Société DYADEM pourra également exiger, en cas de non paiement d'une facture à échéance, la résolution de la vente après envoi d'une simple mise en demeure. De même, la Société DYADEM pourra unilatéralement, après envoi d'une mise en demeure, dresser ou faire dresser un inventaire de ses produits en possession du Client, qui s'engage, d'ores et déjà, à laisser libre accès à ses entrepôts, magasins ou autres à cette fin, veillant à ce que l'identification des produits de la société soit toujours possible.

En cas d'ouverture d'une procédure collective du Client, les commandes en cours seront automatiquement annulées et la Société DYADEM se réserve le droit de revendiquer les marchandises en stock. Le Client s'engage à participer activement à l'établissement d'un inventaire des marchandises se trouvant dans ses stocks et dont le Fournisseur revendique la propriété. A défaut, la Société DYADEM a la faculté de faire constater l'inventaire par huissier, aux frais du Client.

En cas de sinistre du bien vendu et incomplètement payé, l'indemnité d'assurance sera subrogée à la chose détruite à concurrence du montant restant dû.

Si la revente est autorisée, le Client initial s'engage à informer son propre acheteur de la clause de réserve de propriété pesant sur le bien et du droit que la Société DYADEM se réserve de revendiquer entre ses mains le prix de vente.

Le Client s'interdit de revendre, de transformer ou d'incorporer les marchandises livrées à compter de la date du jugement prononçant le redressement judiciaire ou la liquidation des biens de son Entreprise. Le Fournisseur pourra interdire au Client de procéder à la revente, la transformation ou l'incorporation des marchandises en cas de retard de paiement

Dans le cas de non paiement et à moins que la Société DYADEM ne préfère demander l'exécution pleine et entière de la vente, elle se réserve le droit de résilier la vente après mise en demeure et de revendiquer la marchandise livrée, les frais de retour restant à la charge du Client et les versements effectués lui étant acquis à titre de clause pénale.

Ne constitue pas un paiement au sens du présent article la remise d'un titre créant une obligation de payer, traite ou autre. Jusqu'à complet paiement du prix, le client ne pourra pas donner les produits en gage, ni les échanger, ni les transférer en propriété à titre de garantie. En cas de paiement partiel, celui-ci s'imputera d'abord sur les pénalités de retard, les intérêts et les créances les moins anciennes.

La présente clause de réserve de propriété n'empêche pas que les risques des marchandises soient transférés au Client dès le départ de la zone de stockage de la Société DYADEM. A compter de cette date, le Client est constitué dépositaire et gardien desdites marchandises.

CONFIDENTIALITE

L'Utilisateur s'engage à ne révéler aucune des informations confidentielles auxquelles il peut avoir accès sur le Site Internet dans le cadre des présentes conditions notamment en ce qui concerne les prix d'achat des produits commercialisés par la Société DYADEM, les procédures d'accès au Site Internet et les procédures de passation de commande électronique sur le Site Internet.

Cette obligation de l'Utilisateur survivra à la cessation des relations commerciales unissant les parties.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site www.dyadem.fr est la propriété de la Société DYADEM et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer le délit de contrefaçon.

Le Client reconnaît que toutes les données, images, photographies, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site www.dyadem.fr ou envoyé au Client incluant notamment les fiches produits et les comparatifs techniques rendus accessibles par la Société DYADEM restent la propriété entière et exclusive de la Société DYADEM. Ils sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et ce, pour le monde entier. A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule

l'utilisation pour un usage privé à l'usage interne du Client sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la Propriété Intellectuelle est autorisée.

Le Client s'interdit en conséquence sans autorisation préalable et écrite de la Société DYADEM:

- (i) de dupliquer, copier, imprimer ou publier ces données, images, photographies et textes et, plus généralement, de les utiliser à toute fin commerciale;
- (ii) de ne procéder à aucune extraction de ces données, images, photographies et textes;
- (iii) d'utiliser ces données, images, photographies et textes comme base dans l'élaboration de catalogues ou autres outils marketing;

Le Client reconnaît les droits exclusifs de la Société DYADEM sur sa marque DYADEM et s'interdit d'en faire un usage quelconque.

En outre le Client s'engage à ne rien faire qui puisse créer une quelconque confusion entre lui et la Société DYADEM vis-à-vis des tiers et notamment vis-à-vis de ses propres clients et en conséquence s'interdit de faire une quelconque référence DYADEM ou au Site Internet dans ses communications aux tiers et plus généralement à ne rien faire qui puisse engager la responsabilité de la Société DYADEM vis-à-vis des tiers.

FORCE MAJEURE

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, la vente pourra être résiliée par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

NON RENONCIATION – DUREE DE VALIDITE

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

La Société DYADEM entend maintenir ses conditions générales de vente pendant toute la durée de la relation contractuelle et plus particulièrement pendant la durée du contrat cadre. Néanmoins, la Société DYADEM se réserve le droit de procéder à tout moment, sans préavis, à des modifications des présentes conditions générales de vente, par hypothèse évolutives.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Nous ne recueillons que les informations indispensables au traitement et à l'acheminement des commandes, ainsi qu'à l'établissement des factures et des contrats de garantie, leur absence entraîne l'annulation de votre commande. En s'inscrivant sur le Site, le Client s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes Conditions Générales ainsi qu'aux conditions d'utilisation figurant sur le Site. Le Client autorise la Société DYADEM à collecter, traiter, utiliser et communiquer à ses partenaires contractuels intervenant dans le cadre de l'exécution des commandes les informations le concernant.

Conformément à la loi n°078-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés », la collecte et le traitement des données à caractère personnel ont fait l'objet d'une déclaration simplifiée auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro d'enregistrement : 181 63 15

Le Client pourra à tout moment faire une demande auprès du Service Client de la Société DYADEM pour s'opposer à une telle communication, ou pour exercer ses droits de modification, d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de la Société DYADEM.

En conformité avec le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, le client pourra demander la portabilité de ses données à caractère personnel dans les limites autorisées par la loi.

Le Client accepte lors de la création de son compte sur le Site Internet l'envoi par courrier électronique des informations dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles organisées par la Société DYADEM. Le Client pourra demander à ne plus recevoir ces courriers électroniques à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet et insérer en pied de page de chacun des courriers électroniques qui lui seront adressés.

Le Client pourra manifester sa demande par courrier postal ou mail à l'adresse suivante :

qualite@dyadem.fr

Ou bien par courrier :

DYADEM

– Service Clients –

Les Papillons

37210 PARCAY MESLAY

LOI APPLICABLE-LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme.

En application des articles 1316 et suivants du Code Civil, les informations délivrées sur le site www.dyadem.fr font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information du site www.dyadem.fr ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques du site www.dyadem.fr est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

Toute commande passée par l'intermédiaire de www.dyadem.fr emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente de la Société DYADEM.

En vue de trouver une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente ou dans le cadre des Conditions Particulières de Vente, les contractants conviennent de se réunir dans les 15 jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception, notifiée par l'une des deux parties. Si au terme de cette réunion, les parties n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution ou si cette réunion ne pouvait avoir lieu dans ce délai, le litige serait alors soumis à la compétence juridictionnelle désignée ci-après.

Tous les litiges auxquels les présentes Conditions Générales de Vente ou dans le cadre des Conditions Particulières de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents du siège social de la Société DYADEM (Tribunal de Commerce de TOURS -Indre et Loire) même en cas de référé, d'appel en garantie, d'appel incident, de pluralité de défendeurs, et sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister sur les documents du Client puissent faire obstacle à l'application de la présente clause.