

Offres d'emploi

INGENIEUR COMMERCIAL GRANDS-COMPTES Marchés Publics et Privés

Contexte, Missions et Activités du poste

Dans un objectif de renforcement de sa présence commerciale sur le territoire national principalement auprès des grands-comptes, DYADEM recrute un Ingénieur Commercial.

Grâce à votre dynamisme et à votre réactivité et après un parcours d'intégration en binôme avec un Responsable de Clientèle, vous développez, en toute autonomie, un portefeuille de clients collectivités, administrations et grands comptes.

Rattaché au DG, vous intégrez l'équipe de vente composée de 20 collaborateurs Attachés Commerciaux, Directeurs de Clientèle et Assistantes Commerciales, vous répondez aux appels d'offres et vous êtes l'interlocuteur privilégié du client et garant de la relation commerciale dans le respect du cahier des charges défini avec le client :

- Vous proposez et négociez les ventes de produits standard et de solutions personnalisées
- Vous mettez en place un plan d'actions commerciales afin de dynamiser votre portefeuille clients composé essentiellement de grands-comptes du secteur public et privé
- Vous identifiez les comptes-clés et définissez les objectifs de prospection de nouveaux clients
- Vous fidélisez et entretenez des relations dans la durée avec la clientèle existante et à conquérir
- Vous assurez une relation privilégiée et suivie auprès de vos interlocuteurs : décideurs au sein de Services Généraux, Achat, Informatique ...
- Vous apportez une réponse adaptée et optimisée à la demande d'informations et de conseils
- Vous argumentez, négociez les conditions tarifaires et les contrats de vente et concluez les affaires
- Vous rédigez les propositions commerciales et construisez la réponse aux appels d'offres avec le support d'une Assistante du Pôle Appel d'Offres
- Vous suivez les projets tant sur le plan commercial que technique
- Vous réalisez un reporting régulier permettant un suivi qualitatif des clients.

Profil recherché

De formation supérieure commerciale, vous justifiez de 3 ans au moins d'expérience de la vente BtoB de produits et/ou de service, idéalement sur le marché de l'informatique et de la bureautique et des produits IT.

Votre pratique de la vente auprès de collectivités, de la réponse à des appels d'offres, vous permet de posséder une bonne connaissance des marchés publics.

Avec une appétence réelle pour l'informatique et à l'aise avec les outils bureautiques, vous maîtrisez les fonctions du pack office, notamment les fonctions avancées d'Excel pour gérer les tableaux de bord liés aux tarifs, appels d'offres et reporting.

Pro-actif, enthousiaste et persévérant, à l'écoute du client pour comprendre son besoin, vous êtes capable de convaincre et négocier et de faire émerger des préconisations.

Apprécié pour votre sens du service client et vos qualités de contact, vous développez des contacts privilégiés avec vos interlocuteurs.

Poste basé à Tours nécessitant des déplacements d'une journée par semaine.

Présentation de l'entreprise

PME experte en solutions bureautiques depuis plus de 30 ans, partenaire et distributeur agréé des grandes marques informatiques, DYADEM est spécialisée dans le négoce de consommables informatiques, de solutions d'impression, d'imprimantes et de supports de sauvegarde, d'équipements connectiques et périphériques réseaux ainsi que d'une large gamme de fournitures de bureau.

Avec un effectif de 45 collaborateurs répartis au siège de Tours et au sein de ses Agences de Paris, Bordeaux et Nice, présente sur les marchés publics et privés, DYADEM rayonne sur tout le territoire auprès d'une clientèle de grands-comptes, collectivités et majors de l'industrie.

Certifiée ISO 9001 et 14001, engagée RSE avec des produits bénéficiant d'un éco-label, DYADEM au quotidien, c'est un catalogue de 6000 articles, 500 commandes par jour, 12000 références en stock, 500 colis expédiés sur toute la France pour un CA de 55 ME.

Nous contacter :
recrutement@dyadem.fr
Tél. : 02 47 29 05 94

Offres d'emploi

DEVELOPPEUR SAP EN ENTREPRISE

Contexte, Missions et Activités du poste

Pour son Service Informatique, DYADEM recrute un Analyste développeur pouvant faire des développements sur SAP, connaissant les technologies digitales, l'administration des systèmes et des réseaux.

Rattaché directement à la Direction générale, au sein d'une équipe de 3 informaticiens, vous êtes attiré(e) par les aspects fonctionnels autant que par les aspects techniques. Vous connaissez SAP (paramétrage et développement) vous avez le goût des contacts et l'esprit d'équipe :

- Vous contribuez à l'analyse fonctionnelle et participez aux comités de pilotage des projets : SAP, interfaçage portail, EDI,
- Vous pilotez des projets de développement d'applicatifs liés aux besoins des utilisateurs : cahier des charges, Punch out, site web, infogérance
- Vous intervenez sur les projets SAP et faites les développements en ABAP (connaissances appréciées SAP ECC6 ou/et S/4 HANA, Modules FI/MM/AA/SD/WM, SAP Net Weaver, Fiori, SAP Screen Personas)
- Vous suivez les tests, la recette, l'intégration et la mise en production
- Vous assurez la maintenance corrective et évolutive
- Vous assurez la formation des utilisateurs sur SAP
- Vous dynamisez notre site marchand par le développement de fonctionnalités visant à augmenter son attractivité (trafic, référencement ...). (développement en PHP, base Oracle)
- Vous participez à la gestion du réseau, du parc informatique de l'entreprise, soit 80 postes et à l'administration des systèmes. (Windows / linux / VMWARE / Active Directory)
- Vous sensibilisez les utilisateurs à la sécurité, mettez en place les normes liées aux conditions d'accès

Profil recherché

De formation supérieure Bac+3 à Bac+5 métiers de l'informatique, vous possédez une 1ère expérience de +/- 2 ans dans le développement sur SAP, l'administration et la sécurité des systèmes et des réseaux.

A l'aise avec l'architecture et les fonctionnalités d'un SI, vous connaissez les protocoles de communication, les normes et procédures de sécurité informatique, les technologies télécoms et internet, les bases de données ainsi que les principaux systèmes d'exploitation.

Vous avez le goût pour le travail en équipe, vous êtes rigoureux avec le sens de la méthode et du service, réactif et disponible, vous faites preuve de persévérance, de qualités relationnelles, pour offrir un service performant aux utilisateurs.

Adaptable et curieux des nouvelles évolutions technologiques, vous apportez votre expertise technique et fonctionnelle lors du lancement de nouveaux projets.

Présentation de l'entreprise

PME experte en solutions bureautiques depuis plus de 30 ans, partenaire et distributeur agréé des grandes marques informatiques, DYADEM est spécialisée dans le négoce de consommables informatiques, de solutions d'impression, d'imprimantes et de supports de sauvegarde, d'équipements connectiques et périphériques réseaux ainsi que d'une large gamme de fournitures de bureau.

Avec un effectif de 45 collaborateurs répartis au siège de Tours et au sein de ses Agences de Paris, Bordeaux et Nice, présente sur les marchés publics et privés, DYADEM rayonne sur tout le territoire auprès d'une clientèle de grands-comptes, collectivités et majors de l'industrie.

Certifiée ISO 9001 et 14001, engagée RSE avec des produits bénéficiant d'un éco-label, DYADEM au quotidien, c'est un catalogue de 6000 articles, 500 commandes par jour, 12000 références en stock, 500 colis expédiés sur toute la France pour un CA de 55 ME.

Nous contacter :
recrutement@dyadem.fr
Tél. : 02 47 29 05 94